

Jaarverslag 2023



Vastgesteld 24 april 2024

Voorwoord

In 2023 zijn we als Huurdersraad meer naar elkaar toegegroeid. Dit komt onder andere door een training waarin we elkaar en elkaars kwaliteiten beter hebben leren kennen. Door verschillende ontwikkelingen bij Waterweg Wonen kwamen we afgelopen jaar extra bij elkaar. Bijvoorbeeld voor de kennismaking met de interim directeur-bestuurder van Waterweg Wonen en daarna met een vaste opvolger. Ook andere ontwikkelingen maakten dat we vaker met elkaar in overleg gingen.

Eigenlijk in 2022/begin 2023 al moesten de nieuwe brochures voor Tuinbeleid, ABC-onderhoud en Sociaal Convenant klaar zijn. Onze inbreng ligt bij Waterweg Wonen. Door verschillende redenen en waarop wij als Huurdersraad helaas weinig konden bijsturen, is dit nog niet gelukt. De brochure ABC-onderhoud is in het najaar van 2023 afgerond. Onze inzet is dat over de andere onderwerpen in de eerste kwartaal van 2024 helderheid moet zijn.

Begin 2024 staat bij ons ook centraal hoe we als Huurdersraad verder gaan, nu ik per 1 april zal stoppen als bestuurslid. We houden jullie daarover op de hoogte.

Namens het bestuur van Huurdersraad Waterweg Wonen
Met vriendelijke groet

Joop Eigenraam
Waarnemend voorzitter

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| 1. Inleiding | 4 |
| Missie en speerpunten | 4 |
| Huurderswaarden | 4 |
| 2. Bestuur | 6 |
| Samenstelling | 6 |
| Organisatiestructuur | 6 |
| Themagroep: Huurronde & Huurbeleid/ Strategische Woonvoorraad/Begroting | 7 |
| Themagroep Communicatie | 7 |
| Adviesgroep Leefbaarheid | 7 |
| Spreekuur | 7 |
| Algemeen Bestuur Huurdersraad | 7 |
| Dagelijks Bestuur Huurdersraad | 8 |
| Bestuursvergaderingen | |
| Training | 8 |
| Algemene Ledenvergaderingen | 8 |
| Bestuurlijk overleg met Waterweg Wonen | 9 |
| Overleg met de Raad van Commissarissen | 10 |
| Werkbezoek aan de VOP | 10 |
| Werving directeur-bestuurder | 11 |
| Werving huurderscommissaris | 12 |
| Tripartiet overleg | 12 |
| 3. Thema's en specifieke onderwerpen | 13 |
| Jaarplan met te bespreken onderwerpen | 13 |
| Aanpassen Sociaal Convenant | 13 |
| Onderhouds-ABC, Tuinbeleid, ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen) | 13 |
| Thema Huurbeleid/huurronde | 13 |
| Additionele Investeringsruimte | 14 |
| Thema Strategische Woonvoorraad (SVB) | 14 |
| Thema Duurzaamheid | 14 |
| Thema Zorg voor Elkaar | 16 |
| Thema Goede Dienstverlening (door Waterweg Wonen) | 17 |
| Maatschappelijke visitatie | 17 |
| 4. Overige activiteiten en bijeenkomsten in 2023 | 19 |
| 5. Werkzaamheden in 2024 | 20 |
| Bijlage | 21 |
| - Samenstelling: bestuursleden en ondersteuning | |

1. Inleiding

Missie en speerpunten

De Huurdersraad Waterweg Wonen komt op voor de belangen van de huurders van Waterweg Wonen. Wij maken ons hard voor betaalbare huurprijzen, eerlijke woonruimteverdeling en een leefbare woonomgeving.

We praten mee met Waterweg Wonen en de gemeente Vlaardingen, adviseren over het beleid en controleren of afspraken worden nagekomen. Omdat we het belangrijk vinden dat bewoners zich betrokken voelen bij hun buurt stimuleren we buurtinitiatieven en sturen we aan op ontmoetingsruimten. Zo proberen we wonen voor iedereen prettig te houden.

De Huurdersraad Waterweg Wonen heeft de volgende speerpunten.

- Woning voor iedereen
- Betaalbaar wonen
- Leefbaarheid
- Zorg voor elkaar
- Duurzaamheid
- Goede dienstverlening (door Waterweg Wonen)

Meer over de speerpunten staat in het gekleurde kader verderop.

Huurderswaarden

Tijdens een training die de Huurdersraad in de zomerperiode volgde, stelden we drie waarden op die wij voor huurders belangrijk vinden. Dat zijn nu de uitgangspunten voor het werkplan 2024. Daarin maken we meer onderscheid in onderwerpen die we op korte termijn het meest belangrijk (urgent) vinden en wat we voor de langere termijn goed moeten bewaken.

1. **Stabiliteit:** in Vlaardingen kunnen blijven wonen. Dit betekent dat de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen erg belangrijk zijn. Op deze onderwerpen letten we steeds in het overleg met Waterweg Wonen, gemeente en andere instanties. Huurders van Waterweg Wonen moeten zich ook veilig voelen in hun woning, in de buurt of wijk.
2. **Woonzekerheid:** hierin ligt de basis om levenskeuzes te maken (gezinsuitbreiding, samenwonen etc.) Je hebt de mogelijkheid je te ontwikkelen in je eigen stad en onderdeel te worden van een vitale woonomgeving. Daar horen geen tijdelijke wooncontracten bij.
3. **Serius nemen:** goed wonen betekent dat je gezien en gehoord wordt. Je kunt meedoen in de samenleving en je krijgt antwoord op je vragen.

Speerpunten Huurdersraad

Woning voor iedereen

De Huurdersraad zet zich in voor voldoende huurmogelijkheden voor starters, ouderen, alleenstaanden en gezinnen met lagere en middeninkomens, met en zonder zorgvraag. We willen bereiken dat er, verspreid over Vlaardingen, voldoende woningen zijn in verschillende groottes, in diverse prijsklassen en met meerdere voorzieningen. Dit is heel belangrijk voor de leefbaarheid in de wijken. Een gevarieerde wijk is een sterke wijk.

Extra inzetten op de doelgroep starters en het bevorderen van nieuwbouw en huren voor de lage middeninkomens. Betaalbare woningen voor de doelgroepen van Waterweg Wonen door een goede balans in huurprijzen binnen de woonvoorraad van Waterweg Wonen.

Betaalbaar Wonen

Iedereen heeft recht op een betaalbare huurwoning. Niet iedereen kan evenveel huur betalen. Landelijk zijn er richtlijnen over huurprijzen. De Huurdersraad onderhandelt met Waterweg Wonen hoe die richtlijnen worden toegepast op de huurprijzen in Vlaardingen. De Huurdersraad ziet er op toe dat je niet te veel huur betaalt.

- Een goede prijs-/kwaliteitverhouding van de woningen.
- Het beleid van passend toewijzen optimaliseren, zodat huurders niet in betaalproblemen komen.
- Maatwerk voor dure 'scheefwoners' (huurders die gezien hun inkomen eigenlijk in een te duur huis wonen.)
- Maatwerk leveren aan huurders met betalingsproblemen, bijvoorbeeld door een inkomensval.

Leefbaarheid

Voel je thuis in je eigen huis en wijk. Samen werken we aan een wijk die schoon, heel en veilig is. In de themagroep Leefbaarheid bespreken we problemen in buurten. Het versterken van de band tussen burens helpt bij het vergroten van de leefbaarheid en het welzijn in de wijken. De beste verbeteringen komen meestal vanuit bewoners. Zij zijn het kloppende hart van de wijk.

De leefbaarheid en het welzijn in de wijken bevorderen door:

- mee te werken aan het versterken van de buurtnetwerken
- de inzet van contactpersonen en het versterken van hun positie
- het verbeteren van de onderlinge sociale inzet in wooncomplexen
- het realiseren van ontmoetingsplekken in alle wijken
- een goede samenwerking tussen de partners in de preventieve hulpverlening aan bewoners.

Kortom, de aandacht richten op investeringen in de sociale netwerken en initiatieven in de wijk.

We willen hiermee vitale wijken bereiken. De inzet van de wijkmanager van de gemeente, de gebiedscoördinator van Waterweg Wonen is nodig bij het ontwikkelen van netwerken in de wijken. En voor afstemming met verschillende maatschappelijke organisaties in Vlaardingen. De Huurdersraad let erop dat die afspraken er komen.

Zorg voor elkaar

Iedereen moet zo lang mogelijk thuis blijven wonen. De Huurdersraad vindt het van groot belang dat de woningen en de woonomgeving hiervoor geschikt zijn. Bewoners moeten zich veilig voelen in hun huis en straat en er graag blijven wonen. Ze moeten hulp krijgen als ze die nodig hebben. Buurtbewoners moeten elkaar kunnen ontmoeten. Dat geeft kleur aan het leven.

Duurzaamheid

Het verduurzamen van de samenleving is de verantwoordelijkheid van iedereen. Ook de Huurdersraad neemt deze verantwoordelijkheid. Daarom denken we mee over slimme toepassingen voor energieneutrale nieuwbouwprojecten en renovaties van bestaande woningen. Op deze manier dragen we samen bij aan een positieve ontwikkeling voor de toekomst. Maar we wijzen Waterweg Wonen en de gemeente er bijvoorbeeld ook op dat er huurders zijn die geen nieuwe apparatuur kunnen betalen als ze moeten overstappen op elektrisch koken. Door de energiecrisis vragen we aandacht voor huurders die problemen hebben om hun energierekening te betalen. En om voor woningen met een energielabel E, F, G geen of een lagere huurverhoging toe te passen.

Goede dienstverlening

Jaarlijks laat Waterweg Wonen de kwaliteit van de dienstverlening onderzoeken. De Huurdersraad is kritisch op deze cijfers omdat in de vragenlijsten die huurders krijgen, je niet of nauwelijks kritiekpunten kan aangeven. Ook horen we van huurders dat de wachtlijsten aan de telefoon vaak lang zijn en dat ze niet altijd worden teruggebeld. De Huurdersraad deelt helaas die ervaring. De Huurdersraad wijst er in verschillende overleggen op dat Waterweg Wonen de dienstverlening op deze punten echt moet verbeteren.

Door de vele personeelwisselingen afgelopen jaren was het voor bewonerscommissies onvoldoende duidelijk wie hun contactpersoon is bij Waterweg Wonen en het ontbreekt aan directe contactgegevens van medewerkers. Ook hiervoor vraagt de Huurdersraad aandacht.

2. Bestuur

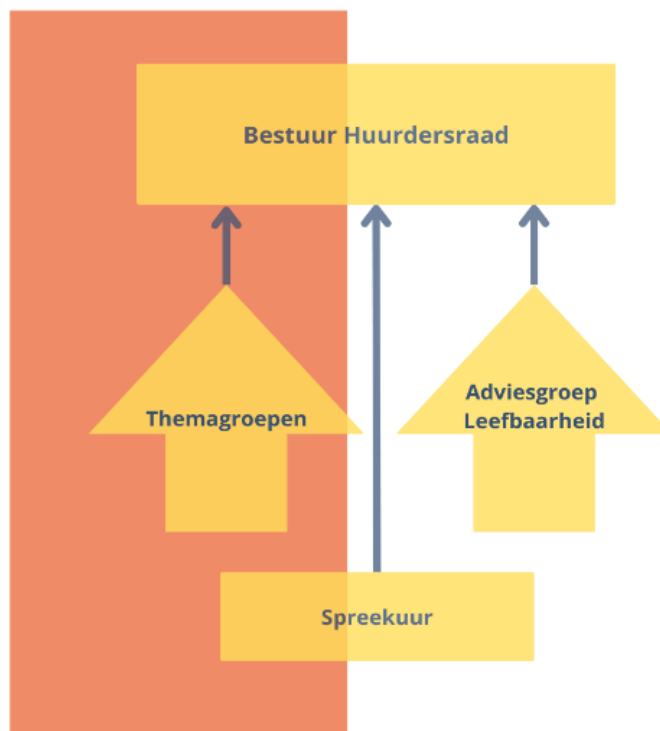
Samenstelling

Het grootste deel van 2023 bestond het dagelijks bestuur uit: Arie-Jan de Boer – voorzitter, Rob van der Knaap – secretaris en Joop Eigenraam – penningmeester/waarnemend voorzitter. Zij maken ook deel uit van het algemene bestuur. Dat bestaat verder uit huurders uit diverse wijken met verschillende leeftijden, kennis en culturen. Zie de lijst in de bijlage. Soraia Borges nam in maart afscheid van de Huurdersraad, omdat ze naar het buitenland gaat verhuizen. In december namen we afscheid van Rico Berveling. Hij adviseerde ons op het gebied van duurzaamheid. Hij woont niet meer in Vlaardingen. Vanaf september draaien Amina Hanif en Anita Zonneveld mee bij de Huurdersraad. Naar verwachting stellen zij zich verkiesbaar als bestuurslid in de Algemene Ledenvergadering van 24 april 2024. Wij zijn heel blij met deze versterking.



*Bestuurleden, adviseurs en ondersteuners van de Huurdersraad
Vanaf links onderaan: Dick Feikens, Antoinette Rijntalder, Arie-Jan de Boer, Ayse Kirkar, Rico Berveling, Hanneke Brinkman, Hans Riemens, Joop Eigenraam, Soraia Borges, Osman Kirkar, Els van Dijk en Leo van der Lubben.*

Organisatiestructuur (oktober 2021)



Themagroep Huurronde & Huurbeleid

Strategische Woonvoorraad/Begroting

Voorzitters (de trekkers) van deze themagroepen zijn adviseurs van de Huurdersraad en hebben mandaat van het bestuur van de Huurdersraad.

- Er is overleg tussen de trekkers van deze groepen, vanwege raakvlakken in de thema's.
- Niet-huurders van Waterweg Wonen zijn welkom in de themagroepen.

Themagroep Communicatie

In 2023 gingen we verder met het plaatsen van berichten op onze website, Facebook en Instagram. In elk nummer van Watermerk, het magazine van Waterweg Wonen, hebben we een eigen pagina. Daarin plaatsen we steeds meer inhoudelijke informatie om te laten zien wat we als Huurdersraad doen of hebben bereikt.

Adviesgroep Leefbaarheid

Het was de bedoeling dat we in 2022 deze groep goed zouden neerzetten om overlast, schoon, heel, veilig en ontmoeting te bespreken. Dit is helaas nog niet gelukt, wel spraken we er verschillende keren over met Waterweg Wonen en er liggen nu afspraken. De woningcorporatie gaat vanaf april 2024 actief aan de slag met het thema Meedoen/Leefbaarheid.

Spreekuur

Hanneke Brinkman, bestuurslid van de Huurdersraad, draait het spreekuur. Vanaf oktober 2023 zetten ook Hans de Groot en Amina Hanif zich daarvoor in. Hans is bestuurslid van de Huurdersraad en Amina is aspirant bestuurslid. Via het spreekuur kunnen huurders problemen/vragen aankaarten waar ze met Waterweg Wonen niet uitkomen en die geen zaak zijn voor de geschillencommissie. Soms gaat het om ingewikkelde zaken die veel tijd vergen. Vaak is dan ook de relatie met Waterweg Wonen verstoord. De Huurdersraad probeert de relatie tussen de betrokken huurder en Waterweg Wonen weer te herstellen. Maar de woningcorporatie is aan zet om de problemen tussen huurder en corporatie te bekijken en te herstellen. We proberen iedereen zo goed mogelijk te helpen. Het spreekuur is telefonisch of per mail te bereiken.

In 2023 waren er grote problemen met de liften in de Koninginnelaan en ging de lift in Dijkzicht in onderhoud. Hierover hadden we veel contact met de bewonerscommissie Koninginnelaan en bewoners van Dijkzicht. We gingen ter plekke kijken en vroegen bij Waterweg Wonen aandacht voor betere tussentijdse oplossingen, betere communicatie met bewoners en een betere planning van de werkzaamheden.

Ook gingen we soms bij individuele huurders op bezoek om een beter beeld te krijgen van hun klachten.

Algemeen bestuur Huurdersraad

Op 1 januari 2023 bestond het Algemeen bestuur uit 9 personen. Bestuursleden doen ook mee aan een themagroep. Daarnaast waren er drie adviseurs en twee ondersteuners.

Per 1 januari 2024 bestaat het Algemeen bestuur uit 8 personen, twee adviseurs en twee ondersteuners.

- Vergaderfrequentie van het Algemeen bestuur is één keer per maand behalve in juli en augustus.

- Themabijeenkomsten tussen de directeur-bestuurder en/of medewerkers van Waterweg Wonen en het algemeen bestuur, bewonerscommissies en soms ook individuele huurders vonden in 2023 drie keer plaats (Woonfraude, SVB en Sturen op Instroom en Duurzaamheid)

Dagelijks bestuur Huurdersraad

Dit bestaat uit de voorzitter, secretaris en penningmeester. Zij zijn ook lid van het Algemeen bestuur. Het bestuur heeft een ambtelijk secretaris voor werkzaamheden op het gebied van organisatie, verslaglegging, communicatie en ondersteuning bij het beleid. Daarnaast is er een ondersteuner voor de penningmeester. Hij beheert ook de vergaderruimte in de Marnixflat.

Bestuursvergaderingen

De bestuursvergaderingen vonden elke eerste woensdag van de maand plaats, maar niet in de zomervakantie. In de vergaderingen ging het dit jaar vaak over de directie van Waterweg Wonen. In 2023 kregen we te maken met drie wisselingen in de directie van Waterweg Wonen. In januari was het afscheid van Marieke Kolsteeg. Zij vervulde deze functie ruim vijf jaar. In een apart overleg op 6 februari maakten we bij Waterweg Wonen kennis met Nicole Peeters (interim directeur-bestuurder van februari tot en met september). Met Hans Kox (directeur-bestuurder van Waterweg Wonen per 1 oktober) maakten we kennis op onze eigen vergaderlocatie in een apart overleg op 7 september.

Bij de bestuursvergaderingen sloten soms aan leden van de Raad van Commissarissen (RvC) en medewerkers van Waterweg Wonen. In april 2023 stelden Barbara van Steen (manager Wonen) en Nora van Buuringen (teamleider klantrelatie) zich voor in de bestuursvergadering.

Met de RvC hadden we overleg over mogelijke extra investeringen door Waterweg Wonen in de sociale woonvoorraad, over de wervingsprocedure van de nieuwe directeur-bestuurder en over de wervingsprocedure van een nieuw lid van de RvC op voordracht van de Huurdersraad.

Daarnaast maakten in de bestuursvergadering van maart kennis met de programmadirecteur van Wij de Westwijk. Inmiddels is hij opgevolgd door Marco van den Berg, met wie we kennismaakten in een apart overleg op 19 december.

Training

In de zomerperiode volgde de Huurdersraad een interne training. In drie avonden namen we kennis van de geschiedenis van de volkshuisvesting en de geschiedenis van wonen en zorg. Uiteraard aangevuld met actuele beleidsontwikkelingen en wetgeving, zoals de Wet Goed Verhuurderschap. Daarnaast werkten we er als team aan om elkaar en elkaars kwaliteiten/competenties beter te leren kennen en onderlinge afspraken te maken.

Ook gingen we praktisch aan de slag om vast te stellen wat wij belangrijke huurderswaarden vinden en kregen we handreikingen om meer vast te houden aan onze eigen agenda en planning.

Deze inzichten gebruikten we bij het opstellen van het werkplan 2024.



In een kleiner groepje aan de slag met een opdracht van trainster Anda Ros. Bijv. met de Gouden Cirkel van Simon Sinek

Algemene Ledenvergaderingen (ALV)

In 2023 organiseerden we twee algemene ledenvergaderingen. De eerste vergadering was 19 april in de ontmoetingsruimte van de Marnixflat. Het jaarverslag 2022 en het verslag van kascontrolecommissie werden hier vastgesteld.

Na de pauze gaf Ingrid Aaldijk van Waterweg Wonen een presentatie over Wonen, Zorg en Welzijn. Nederland vergrijsst steeds meer. Ouderen moeten van de overheid ook steeds langer zelfstandig wonen. Zij ging in op de laatste ontwikkelingen en wat die betekenen voor Vlaardingen en huurders van Waterweg Wonen. Bij deze vergadering waren zo'n 30 huurders/vertegenwoordigers van bewonerscommissies en contactpersonen aanwezig. Namens Waterweg Wonen waren bij de vergadering Barbara van Steen, de nieuwe manager Wonen en Anke Doomen, de nieuwe beleidsadviseur Wonen. Zij waren ruim twee weken daarvoor gestart bij de woningcorporatie.

Om meer huurders te trekken naar de ALV en om invulling te geven aan een bijeenkomst die al lang in de planning stond, werd onze tweede ALV heel anders van opzet. Op 25 oktober vergaderden we daarvoor ook op een andere locatie: de Windwijzer aan de Schiedamseweg. De bijeenkomst stond voor een groot deel in het teken van kennismaken met (nieuwe) medewerkers van Waterweg Wonen. In de afgelopen periode waren er namelijk veel nieuwe medewerkers gestart.



Impressie van de 2e ALV in De Windwijzer

In verschillende ruimten konden huurders vragen stellen over de thema's:

- Leefbaarheid,
- Onderhoud en Duurzaamheid,
- Dienstverlening
- Wonen, Welzijn en Zorg
- Communicatie, Financiën en P&O.

Bijna 20 medewerkers werkten enthousiast mee aan deze bijeenkomst. Ook de huurderscommissarissen waren aanwezig. Huurders hadden de meeste vragen over onderhoud en duurzaamheid. De Huurdersraad zelf verzorgde een korte presentatie over wie we zijn en wat we doen. Verder werden ons werkplan en de begroting 2024 vastgesteld.

Door deze opzet van de ALV lukte het inderdaad om een aantal andere huurders te bereiken. We hopen dat we met ze in contact kunnen blijven. Samen met Waterweg Wonen willen we nu vaker zo'n bijeenkomst organiseren. Eén huurder is sinds kort aangeschoven bij onze overleggen om te kijken of een rol binnen de Huurdersraad en/of themagroepen iets voor haar is.

Verslagen van de ALV's zijn te vinden op onze website. www.huurdersraadwaterwegwonen.nl

Bestuurlijk Overleg met Waterweg Wonen

Om de zes tot acht weken was er overleg tussen de directeur-bestuurder van Waterweg Wonen en ons bestuur. Tijdens deze gesprekken is er ruimte voor het uitwisselen van standpunten en presentatie van nieuwe ontwikkelingen. Onderwerpen die regelmatig aan de orde kwamen, waren: dienstverlening en communicatie door Waterweg Wonen, aanpassing van het Sociaal Convenant, additionele investeringen in de sociale woonvoorraad en de werving van een nieuwe directeur-bestuurder en van een nieuw RvC-lid op voordracht van de Huurdersraad.

Zoals hiervoor al is beschreven had Waterweg Wonen in 2023 drie directeur-bestuurders. In januari hadden we een afrondend gesprek met Marieke Kolsteeg. Van februari tot oktober waren de overleggen met Nicole Peeters. En vanaf oktober met Hans Kox. Vanaf eind mei sloot Barbara van Steen (manager Wonen) aan bij de bestuurlijke overleggen.

Ook onze eigen samenstelling bij deze overleggen varieerde. Voor kennisoverdracht binnen ons bestuur, persoonlijke omstandigheden en het belang van sommige onderwerpen schoven soms andere bestuursleden of Hans Riemens (adviseur Huurdersraad) aan bij het overleg.

Een bewogen jaar zo voor de Huurdersraad, maar uiteraard ook voor de medewerkers van Waterweg Wonen. Drie directeur-bestuurders in één jaar.

Overleg met de Raad van Commissarissen (RvC)

Over het algemeen hebben we goed contact met de Raad van Commissarissen. In 2023 verliep het contact in een enkele situatie anders dan in voorgaande jaren. Dat had te maken met de werving van een nieuwe directeur-bestuurder. We ontmoetten de RvC ook bij een werkbezoek aan de wijk VOP, bij onze ALV in oktober en bij afspraken over de werving van een nieuwe directeur-bestuurder en een nieuwe huurders-commissaris.

- **Werkbezoek aan de VOP**

Op 26 september gingen we met de RvC en een aantal medewerkers van Waterweg Wonen op werkbezoek naar de Vettendoordsepolder, beter bekend als de VOP. De verhalen die we hoorden van een aantal actieve bewoners in de wijk maakten indruk. Zie het verslag in het kader op de volgende pagina.



Werkbezoek aan de VOP

Gisteren, 26 september 2023, namen we samen met de raad van commissarissen en een aantal medewerkers van Waterweg Wonen een kijkje in de wijk VOP. Waterweg Wonen heeft hier zo'n 1/3 deel van de woningen in bezit.

We keken achter een aantal woningen naar de tuinen. Bewoners zijn niet altijd in staat om de tuin die bij de woning hoort te onderhouden. Het kan dan gaan om een fysieke beperking of vanwege de kosten. Maar het kan ook zijn dat bewoners niet per se een tuin willen. Binnen de huidige regelgeving kan een woningcorporatie er niet op sturen om woningen met tuin alleen toe te wijzen aan mensen met groene vingers. In het huurcontract staat wel de verplichting dat huurders hun tuin moeten onderhouden.

In de Stationsstraat vertelden drie dames over het straatfeest dat zij op burendag 23 september organiseerden. Het werd een geslaagde middag. Lokale bedrijven waren bereid om bij te dragen in de kosten van het feest en Waterweg Wonen bood ook goede hulp. Dat hadden de organiserende bewoners supergeregeld. Bezoekers brachten spontaan verschillende lekkernijen mee. Knelpunten in de organisatie waren het bereiken van burens -niet iedereen reageert op een briefje in de brievenbus- en de moeite die het kostte om een vergunning bij de gemeente aan te vragen. Een andere bewoner kaartte de gevaarlijke verkeerssituatie bij de basisschool aan.

Bij het Anneke Bussinkplein vertelden twee bewoners over projecten die zij al jaren uitvoeren in de buitenruimte. Het 'parkje' dat zo'n 10 jaar geleden naar hun ontwerp is aangelegd, wordt nog dagelijks gebruikt door kinderen, jongeren en ouderen.

Vervolgens gingen we naar de Buurtkamer. We waren verrast door de buurttuin. Wat een ontzettend leuke plek! We hoorden van de opbouwwerker van Minters, van medewerkers van de gemeente en van bewoners over de problemen in de wijk: overbewing, illegale verhuur, parkeeroverlast, armoede, bijplaatsingen bij afvalcontainers en dat er eigenlijk geen plekken zijn waar jongeren naar toe kunnen. Ook de rol die de Buurtkamer speelde in de coronaperiode kwam aan de orde.

De verhalen van bewoners die zich met hart en ziel inzetten voor hun buurt raakten ons deze middag het meest. Helaas merken zij dat hun buurt snel achteruit gaat. En dat buurtbewoners soms geen meldingen meer doen, omdat er te weinig mee gebeurt.

Terug bij het kantoor van Waterweg Wonen praatten we na over de rol die de woningcorporatie kan en moet spelen. Overduidelijk is dat een oplossing er alleen kan komen in goede samenwerking tussen de gemeente Vlaardingen, Waterweg Wonen en instanties als Minters en in overleg met de buurtbewoners.

- **Werving directeur-bestuurder**

Onze verwachting hierbij was dat we op eenzelfde manier betrokken zouden zijn als bij de werving van eerdere directeur-bestuurders. De Huurdersraad zat toen in de selectiecommissie. Bij de werving van Hans Kox was dit niet het geval. We waren wel betrokken bij het opstellen bij het wervingsprofiel, maar niet bij de gesprekken. De mogelijkheid was er om een klikgesprek te hebben. We hebben dit afgezegd omdat we pas op de dag van het gesprek informatie kregen over de kandidaat. Hierdoor konden we het gesprek niet voorbereiden. Onze eerste kennismaking met Hans Kox was dus na zijn benoeming.

In feite volgde de RvC hiermee dezelfde procedure als die bij de aanstelling van de interim directeur-bestuurder, Nicole Peeters. Voor haar vonden we een klikgesprek voldoende, omdat het ging om een tijdelijke invulling. Voor de vaste invulling van deze functie hadden we verwacht betrokken te zijn bij de gesprekken. Bij de werving van een toekomstige directeur-bestuurder gaan we vooraf goede afspraken maken met de RvC over onze rol in de selectie.

- **Werving huurderscommissaris**

In april 2024 neemt Sigrid Pikker afscheid van de RvC. In de zomerperiode hebben we met de RvC afspraken gemaakt over de werving van een nieuw lid voor de RvC op voordracht van de Huurdersraad. En is een wervings- en selectiebureau ingeschakeld. Op 12 januari 2024 waren de selectiegesprekken met drie kandidaten. Hiervan heeft de Huurdersraad een kandidaat voorgedragen. Het voornemen tot benoeming staat 1 maart 2024 op de agenda van de vergadering van de RvC. Voor de benoeming is goedkeuring nodig van de Autoriteit Woningcorporatieis.

- **Eindejaarsgesprek**

In december was het eindejaarsgesprek tussen de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de RvC en een aantal leden van ons bestuur. Normaal gesproken gaat het dan ook over het functioneren van de directeur-bestuurder. Omdat hij pas kort in dienst is, stond dit nu niet op de agenda. Wel spraken we over punten waarop de dienstverlening van Waterweg Wonen in onze ogen nog steeds achterblijft. Bijvoorbeeld over wachttijden aan de telefoon en het niet terugbellen van huurders. Ook bespraken we de liftproblemen in de Koninginnelaan en Dijkzicht en de afhandeling en communicatie van Waterweg Wonen hierbij.

Tripartiet overleg

De gemeente, woningcorporaties en huurdersraden maken elke jaar samenwerkingsafspraken. Deze drie partijen zijn hierin gelijkwaardig. In de Woningwet staan de voorwaarden en termijnen voor de totstandkoming van deze afspraken. Het gemeentelijke volkshuisvestingsbeleid vormt het uitgangspunt.

In 2023 zijn geen nieuwe afspraken gemaakt. In 2024 zullen de drie partijen wel vernieuwde prestatieafspraken maken. Onze aandachtspunten hierbij zijn:

- Vasthouden aan sturen op instroom en letten op het zorgvuldig huisvesten van bepaalde groepen.
- Bevorderen van doorstroming op de woningmarkt en blijven inzetten op evenwichtige wijken.
- Realiseren van nieuwbouw in het betaalbare segment en zorgen voor voldoende woningaanbod voor starters en reguliere woningzoekenden.
- Voorkomen dat door de inzet op de Westwijk problemen doorschuiven naar andere wijken.
- Ontwikkelingen in het aardgasvrij maken van wijken en klimaatadaptatie.

De wethouder stelde voor ons één keer per jaar inzicht te geven in de lopende bouwprojecten.

3. Thema's en specifieke onderwerpen

Jaarplan met te bespreken onderwerpen

Aan de orde kwamen dit jaar: aanpassen Sociaal Convenant, aanpassen Onderhouds-ABC en Tuinbeleid, opstellen van het gekwalificeerde advies Huurronde, het gekwalificeerde advies additionele investeringsruimte, het gekwalificeerd advies Kompas Vastgoed en Meerjarenonderhoudsbegroting en het project Prettig Wonen. Hieronder volgt per item een toelichting.

Aanpassen Sociaal Convenant

In het sociaal convenant staan de regels en vergoedingen beschreven die gelden bij groot onderhoud of renovatie. Vanaf 2021 zijn we al mee bezig om dit convenant inhoudelijk aan te passen. De Huurdersraad heeft de gewenste wijzigingen al lang doorgegeven. Onder andere door personele wijzigingen bij Waterweg Wonen is er wat ons betreft echter te weinig voortgang. De laatste afspraak was om te wachten tot het aantreden van de nieuwe directeur-bestuurder. Er is sinds november 2023 wel een versie in makkelijkere taal, maar de inhoudelijke wijzigingen moeten nog komen. We hebben erop aangedrongen bij Waterweg Wonen dat in het sociaal convenant voor de ALV van april 2024 ook de inhoudelijke wijzigingen zijn doorgevoerd.

Onderhouds-ABC, tuinbeleid en ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen)

In april en mei 2022 zijn werkgroepen al bij elkaar geweest om wijzigingen te bespreken voor het Tuinbeleid en ABC-onderhoud. Na de zomervakantie zouden die in samen met Waterweg Wonen nader worden uitgewerkt. En daarna het ZAV-beleid. Door het vertrek van een beleidsmedewerker van Waterweg Wonen in 2022 is alles vertraagd. Begin januari 2023 is alles opnieuw doorgenomen. Eind 2023 is de brochure Onderhouds-ABC afgerond en zijn wijzigingen voor het tuinbeleid opnieuw doorgenomen. Dit wordt hopelijk in het eerste kwartaal 2024 afgerond. Voor de herziening van het ZAV-beleid zijn nog geen nieuwe afspraken gemaakt.

Thema Huurbeleid/huurronde

De themagroep Huurbeleid/huurronde heeft in maart een gekwalificeerd advies gegeven aan Waterweg Wonen. De uitkomsten van de huurronde 2023 zijn als volgt:

- De maximale huursomstijging bedraagt 2,6%.
- Huurders met een inkomen lager dan 120% van het sociaal minimum krijgen in 2023 een huurverlaging naar € 575,03 (tenzij hun huur al lager is). Hierdoor krijgt WaWo zo'n 1,5 miljoen minder aan huuropbrengsten binnen.
- De maximale huurstijging voor vrijesectorwoningen komt op 4,1%. Behalve woningen die gereserveerd zijn voor doorstroming.
- Geen inkomensafhankelijke huurverhoging.
- Een deel van de woningcomplexen met een (voormalige) sloopstrategie of onderzoeksstrategie met een aangepaste onderhoudsbegroting heeft een huurverhoging van 1,3%

Westwijk:

TEC 22001 - Prof Teldersstraat en 'eilandjes'

TEC 23002 - Van Wesembekestraat

TEC 24002 - Eijkmanstraat

Ambacht:

TEC 53003 - De Snayer

TEC 54002 - onderzoekscomplex MuWi eengezinswoningen
TEC 54003 - onderzoekscomplex MuWi meergezinswoningen

Nul-op-de-meter-woningen: 2,6%

Waterweg Wonen kan 3,1% huurverhoging vragen. Dit wordt 2,8%.

Additionele investeringsruimte

De Huurdersraad heeft meegedacht aan mogelijkheden om extra woningen toe te voegen bovenop het aantal waarvoor al met de gemeente Vlaardingen afspraken zijn gemaakt. Waterweg Wonen heeft ruimte om extra te investeren door de afschaffing van de verhuurderheffing. In 2024 gaat Waterweg Wonen de mogelijkheden onderzoeken om sociale woningen te bouwen in Maassluis. De Huurdersraad is groot voorstander van sociale nieuwbouw in Vlaardingen. Binnen Vlaardingen zijn daarvoor helaas weinig mogelijkheden. Bovendien vindt de gemeente Vlaardingen dat er al voldoende sociale huurwoningen zijn. Zij vindt dat andere gemeenten aan zet zijn om sociale huurwoningen te bouwen om te voldoen aan de afspraken in deze regio. Op 5 februari 2024 sloten de gemeente Maassluis en Waterweg een intentieovereenkomst. De Huurdersraad wordt meegenomen in het onderzoek naar verdere mogelijkheden in Maassluis.

Thema Strategisch Voorraad Beleid (SVB)

“Een gevarieerd woningaanbod met diverse woontypen in verschillende prijsklassen maakt wijken weerbaar en levensloopbestendig. Het zorgt ervoor dat er voldoende koop- en huurmogelijkheden zijn voor starters, alleenstaanden, gezinnen, bewoners met lagere inkomens en ouderen met en zonder zorgvraag in gemengde leefbare wijken”. De Huurdersraad streeft hier al jaren naar.

Begin november gaf de themagroep een gekwalificeerd advies over het Kompas Vastgoed 2024-2029 en de Meerjarenbegroting 2024-2033. Ter voorbereiding op de adviesaanvraag gaven Saskia Kaarsgaren en René van der Heijden van Waterweg Wonen op 3 juli al een presentatie over het strategisch voorraadbeleid van Waterweg Wonen en de stand van zaken van nieuwbouwprojecten. In dezelfde bijeenkomst gaven zij de themagroep SVB ook een toelichting op het huurprijsbeleid en het instrument ‘sturen op instroom’. Op 19 oktober was er opnieuw een bijeenkomst voor de themagroep waarin zij op punten uit het Kompas Vastgoed en de Meerjarenbegroting ingingen.

Hieronder volgen de hoofdpunten van onze inbreng op het nieuwe beleid SVB. We vinden een stevige inzet op het behoud en uitbreiding van de sociale woonvoorraad heel belangrijk. Ook willen we dat mensen met lage middeninkomens een huurwoning kunnen huren, dat bestaande wooncomplexen geschikt worden gemaakt voor ouderen en dat er mogelijkheden komen voor nieuwe woonconcepten. Verder vinden we het belangrijk dat er snel concrete plannen komen voor de MUWI en de Westwijk. Bewoners verkeren al lang in onzekerheid over wat er met hun woning en met/in hun wijk gaat gebeuren.

Per hoofdstuk van het Kompas Vastgoed en de Meerjarenbegroting volgt hieronder het advies van de themagroep en de reactie hierop van Waterweg Wonen (in cursief). Ons advies maakte dat Waterweg Wonen een aantal uitgangspunten concretiseerde.

- **Sociale aanpak**

Bekijk per wijk met bewonerscommissies en contactpersonen wat direct effect heeft op het verbeteren van de leefbaarheid. Organiseer met verschillende partijen een schouw en maak met bewoners afspraken die op korte termijn haalbaar zijn. Het geeft vertrouwen als bewoners snel verbeteringen zien. Daarnaast kun je werken aan verbeteringen waar meer tijd voor nodig is. Werk samen met actieve partners in een wijk. En zorg voor een goede balans tussen de wijken en in de wijken. Vermijd de term kwetsbare bewoners; benader alle bewoners positief en gelijkwaardig.

We adviseren om ontmoetingsplekken in de wijken te creëren en om projecten zoals Prettig Wonen voort te zetten. Zorg ervoor dat huurders begeleid worden bij de overgang van beschermd wonen naar een zelfstandige woning.

We benadrukken de noodzaak om woningen geschikt te maken voor senioren. In heel Vlaardingen en zeker in de Hoofdstedenbuurt zijn er complexen die zich daar prima voor lenen. En kijk of je concepten kunt ontwikkelen, zoals een 'knarrenhof'. Oudere bewoners uit eengezinswoningen kunnen dan instromen. Het is wel van belang om een gemengde samenstelling in complexen te houden. Probeer te regelen dat in complexen waar meerdere bewoners zorg nodig hebben slechts een paar instanties die zorg leveren.

Waterweg Wonen werkt gebiedsgericht en kijkt per wijk wat er nodig is. Samen met partners kijken ze naar een goede balans in deze gebieden en de gebieden onderling.

De gemeente voert de regie op het opstellen van een visie en uitvoeringsprogramma op het gebied van wonen en zorg voor ouderen en speciale aandachtsgroepen. De adviezen van de Huurdersraad over het labelen van woningen en het toevoegen van nieuwe woonconcepten neemt Waterweg Wonen mee in het bepalen van acties samen met de gemeente.

- **Beschikbaarheid**

De gemeente Vlaardingen is terughoudend bij het (extra) realiseren van sociale huurwoningen. Zij vindt dat andere gemeenten in de regio aan zet zijn, zoals ook in de afspraken in de regio staat.

We vinden dat de Vlaardingse woningcorporaties zich meer moeten inzetten om de geplande nieuwbouw van 600 sociale huurwoningen te realiseren. En dat Waterweg Wonen in Vlaardingen ook extra kan bouwen voor de lage middeninkomens. De Huurdersraad pleit voor het beschikbaar stellen van grond in de Rivierzone en rond de metrolijn in de Westwijk, en voor de bouw van meer appartementen met een kleiner woonoppervlakte om tegemoet te komen aan de behoeften van starters.

In allerlei overleggen zullen we steeds aandringen op het concreet maken van de plannen voor de MUWI, de Huishoudschoollocatie, de Snayerbuurt en in de Westwijk. De bewoners raken steeds meer het vertrouwen kwijt en weten na jaren nog niet waar ze aan toe zijn.

We gaan ermee akkoord dat Waterweg Wonen een gedeelte van haar investeringen wil realiseren in sociale nieuwbouw in Maassluis.

Waterweg Wonen geeft aan dat het vergroten van de woningvoorraad hoog op de agenda staat. Dit is een terugkerend onderwerp van gesprek met de gemeente. In 2023 is gestart met een Bouwtafel met als doel de voortgang van de sloop en nieuwbouw van corporatiewoningen nog beter te bewaken. Waterweg Wonen spreekt de gemeente ook aan op de afspraken die hierover zijn gemaakt. En maakt zich ook hard voor de afgesproken aantallen. Daarbij kijkt ze ook naar mogelijkheden in de Rivierzone. Waterweg Wonen geeft aan dat ze geen financiële mogelijkheid heeft om bovenop de aantallen in Maassluis 500 woningen te bouwen voor lage middeninkomens. Wel ziet de corporatie ruimte om woningen te bouwen met een huur van circa € 800 en gaat hierover in gesprek met de gemeente Vlaardingen.

- **Betaalbaarheid**

De Huurdersraad pleit voor beter lokaal maatwerk bij sturen van de instroom en doorstroom van huurders. Ons voorstel is om de criteria voor startende Vlaardingse te verruimen en op beperkte schaal woningen te bouwen of geschikt te maken voor senioren met als doel een goede mix van bewoners in de wijken te behouden. Voer een pluscontract in, waarin staat hoe een nieuwe huurder zich wil inzetten voor de leefbaarheid in een buurt.

Waterweg Wonen gaat kijken of ze in 2024 meer woningen aan Vlaardingse jongeren kan aanbieden. Het advies over het labelen van woningen en het toevoegen van nieuwe woonconcepten sluit hier goed bij aan. Waterweg Wonen zet het instrument sturen op instroom in om een balans te krijgen tussen vragers en dragers in een buurt.

- **Kwaliteit woningen**

De themagroep Duurzaamheid van de Huurdersraad wil actief betrokken worden bij het uitwerken van het kwaliteitsbeleid voor woningen. Voor de korte termijn is het van belang om te zorgen dat de standaard voor woningisolatie wordt gerealiseerd, zodat de woning met maximaal 50 graden aanvoertemperatuur kan worden verwarmd. Dit is bepalend voor de keuze voor het soort warmtesysteem in het kader van aardgasvrij. Ook hittestress is een belangrijk onderwerp.

Waterweg Wonen waardeert de betrokkenheid van de themagroep en zal daarvoor bijeenkomsten organiseren. Op 29 november vond een themabijeenkomst Duurzaamheid plaats.

- **Meerjarenbegroting 2024-2033**

De maximale huurprijsgrenzen zijn afgelopen jaar gestegen met 10%. De Huurdersraad stelt daarom voor om het streefhuurpercentage van 81% aan te passen.

In de richtlijnen zien we voor 2024 een huurverhoging van 5,1% en voor 2025 van 4,3%. De marktwaarde steeg in 2023 al met 7,07 % door de verhoging van de WWS-punten in 2023 (WoningWaarderingSysteem). En het beleid voor harmonisatie gaat naar 81%.

Wij stemmen niet in met de begroting van Waterweg Wonen. Wij moeten het huurbeleid en de huurprijs nog bespreken in de themagroep.

In de huurronde willen we in overleg over de huur voor de complexen die op de nominatie sloop of uitgebreide renovatie staan tot 2030. Extra punt is het opnemen in de jaarlijkse huurbrief van de puntenwaardering, het streefhuurpercentage en de maximale huurprijs.

Waterweg Wonen volgt bij de huurverhoging de afspraken in de Nationale prestatieafspraken. Hierin staat ook dat de woningcorporaties de huren 0,5% minder verhogen dan de loonontwikkeling met als doel de betaalbaarheid te verbeteren. De huurinkomsten zijn van groot belang voor de sector. Om te kunnen voldoen aan de nationale prestatieafspraken en de financiering op de langere termijn zal Waterweg Wonen uitgaan van deze afspraken. De Huurdersraad vragen we hierover begin 2024 een gekwalificeerd advies.

Thema Zorg voor elkaar

De themagroep Wonen en zorg kwam in 2023 verschillende keren bij elkaar. Vaak ging het over de voortgang van het project Prettig Wonen, de groei van het aantal ouderen en wat dat betekent voor de huisvesting en zorg. Ouderen moeten van de overheid immers steeds langer thuis blijven wonen. Een aantal leden van de themagroep ging op 22 maart naar Den Bosch voor het congres: 'Thuis in de wijk'.

- **Project Prettig Wonen**

Op aanraden van de Huurdersraad stelde Waterweg Wonen in 2019 drie woningen in de wijk Holy beschikbaar als ontmoetingsruimte. Andere organisaties sloten aan. De afgelopen jaren zijn met ondersteuning van een coach en ondanks de coronapandemie mooie activiteiten georganiseerd. Ontmoeting, verbinding en activering staan hierbij centraal.

Joop Eigenraam en Els van Dijk (Huurdersraad) en Ernst Hoogstraten (huurder) waren vanaf het begin lid van de Stuurgroep Prettig Wonen. Zij maakten zich samen met de themagroep Wonen en zorg, vrijwilligers en bewoners steeds hard voor de voortgang van het project. Eind november werd

bekend dat het project wordt voortgezet en dat naar mogelijkheden wordt gezocht om ook in andere complexen en wijken ontmoetingsruimten te realiseren.

In de toekomst zal de zorgvraag onder ouderen stijgen. Terwijl het aantal mensen dat zorg kan bieden gelijk blijft. Daarnaast is er vanuit de overheid het beleid om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Zorg wordt aan het project toegevoegd om het langer thuis wonen beter te kunnen ondersteunen. Welzijnsorganisatie Minters heeft vanaf nu de regie en gaat samen met zorgverzekeraar DSW, gemeente Vlaardingen, Careyn, Rogplus en Waterweg Wonen het project verder vorm geven.



Ernst Hoogstraten, Els van Dijk en Joop Eigenraam kregen op 28 januari 2024 bloemen voor hun inzet in de Stuurgroep Prettig Wonen

Thema Duurzaamheid

In de ALV van 25 oktober bleek dat er veel vragen zijn over duurzaamheid en onderhoud. Na de ALV lukte het om snel een themabijeenkomst te organiseren. Hierin werden de Huurdersraad en bewonerscommissies bijgepraat over de ontwikkelingen op dit gebied bij Waterweg Wonen. Op 29 november hoorden we bijvoorbeeld hoeveel woningen van Waterweg Wonen inmiddels energielabel A hebben en wat voor- en nadelen zijn van een warmtenet. Op 25 januari 2024 organiseerde de gemeente een bewonersbijeenkomst voor de Hoofdstedenbuurt. Dit moet een van de eerste wijken van Vlaardingen worden, die aardgasvrij is. De themagroep blijft de ontwikkelingen volgen.

Thema Goede Dienstverlening (door Waterweg Wonen)

Op 4 oktober verzorgden de teamleider en een medewerker van het Woonpunt een presentatie. Het stond al een tijd in de planning dat we meer zouden horen over de werkzaamheden van het Woonpunt. Aanleiding waren bijvoorbeeld lange wachttijden aan de telefoon, dat huurders niet altijd worden teruggebeld of niet goed geholpen worden aan de telefoon. We hoorden dat het personeelstekort inmiddels is opgelost en dat de nieuwe medewerkers steeds meer zijn ingewerkt. De wachttijden aan de telefoon lopen daardoor terug. Verder hoorden we over het ontwikkelen van een klantinformatiesysteem en een nieuwe website.

Maatschappelijke visitatie Waterweg Wonen

In het voorjaar werkte de Huurdersraad mee aan de maatschappelijke visitatie van Waterweg Wonen. Iedere woningcorporatie is bij wet verplicht dit eens in de vier jaar te laten uitvoeren door

een onafhankelijk bureau. In een interview werd dieper ingegaan op de maatschappelijke prestaties van Waterweg Wonen en de ervaren samenwerking in het netwerk. De resultaten van het interview met de Huurdersraad en andere organisaties zijn opgenomen in het rapport 'Maatschappelijke Visitatie Waterweg Wonen van 2009-2022.

Goede punten die uit het interview met de Huurdersraad naar voren kwamen zijn:

- De Huurdersraad en Waterweg Wonen hebben dikwijls prettig contact.
- Waterweg Wonen heeft over het algemeen een betaalbare woningvoorraad.

Verbeterpunten:

- De Huurdersraad zou graag zien dat Waterweg Wonen een stabiele organisatie wordt met weinig verloop van medewerkers. Het kost veel tijd en energie om elke keer met nieuwe medewerkers een samenwerking op te starten.
- Waterweg Wonen zou de verduurzamingsopgave moeten versnellen.

Voor de toekomst verwachten we van Waterweg Wonen:

- dat ze de beloofde 500 woningen gaan realiseren in Vlaardingen;
- meer inzet op het laten meedoen van huurders met het beleid en activiteiten die zijn gericht op de leefomgeving;
- dat medewerkers blijvend makkelijk te benaderen zijn door huurders en bewonerscommissies.

Het complete rapport is te vinden op de website van Waterweg Wonen. [Visitatiecommissie: Waterweg Wonen presteert 'goed' tot 'zeer goed' - Waterweg Wonen](#)

4. Overige activiteiten en bijeenkomsten in 2023

Bestuursleden van de Huurdersraad waren aanwezig bij verschillende bijeenkomst en activiteiten:

- Vrijwilligersborrel van Waterweg Wonen
- Afscheidsreceptie Marieke Kolsteeg
- Selectiegesprek nieuwe manager Wonen van Waterweg Wonen
- Themabijeenkomst Woonfraude
- Open dag nieuwe bewonerscommissie Marnixflat
- Gesprekken over de huisvesting van bewonerscommissie Marnixflat
- Bewonersbijeenkomsten Wij de Westwijk
- Startbijeenkomst in de Westwijk van Vlaardingen 750 jaar
- Start project deelscootmobiel in de Billitonflat
- Wijksafari van gemeenteraadsleden
- Overleg met de gemeente over het sociaal domein en de voortgang van Prettig Wonen

5. Werkzaamheden in 2024

Zoals in de vorige onderdelen al naar voren kwam, lopen verschillende werkzaamheden door in 2024.

De eerste helft van 2024 ligt de focus op:

- aanpassing van het Sociaal Convenant en Tuinbeleid
- uitwerking opzet Adviesgroep Leefbaarheid
- samenwerking en talenten benutten binnen de Huurdersraad en themagroepen
- prestatieafspraken met de gemeente en woningcorporaties
- verder uitwerken themagroep duurzaamheid

In januari 2024 maakte Joop Eigenraam bekend dat hij per 1 april stopt als bestuurslid van de Huurdersraad. Arie-Jan de Boer zal op termijn terugkomen als lid van de themagroepen en mogelijk ook als algemeen bestuurslid. Hans Riemens is alleen de maanden januari en februari nog adviseur van de Huurdersraad. In de eerste helft van 2024 ligt er dus de opgave om na te denken hoe we invulling geven aan onze eigen organisatie. En hoe we het gat kunnen opvangen dat er valt aan bijvoorbeeld kennis over de sociale woonvoorraad door het vertrek van Joop en Hans.

De Algemene Ledenvergaderingen in 2024 zijn op woensdag 24 april en woensdag 23 oktober.

Bijlage

Samenstelling bestuur, adviseurs en ondersteuning in 2023

- Arie-Jan de Boer secretaris tot 1 februari, voorzitter per 1 februari
- Joop Eigenraam penningsmeester en aanvullend waarnemend voorzitter in de perioden tot 1 februari en vanaf 1 oktober
- Rob van der Knaap algemeen lid, secretaris per 11 februari
- Els van Dijk algemeen lid
- Hanneke Brinkman algemeen lid
- Ayse Kirkar algemeen lid
- Osman Kirkar algemeen lid
- Soraia Borges algemeen lid tot en met 8 maart
- Hans de Groot algemeen lid
- Amina Hanif stagiair algemeen bestuur vanaf 1 september
- Anita Zonneveld stagiair algemeen bestuur vanaf 1 september
- Rico Berveling adviseur duurzaamheid
- Hans Riemens adviseur o.a. SVB en Leefbaarheid
- Leo van der Lubben adviseur o.a. Huurronde en huurbeleid
- Dick Feikens ondersteuning penningmeester en beheer kantoor Marnixflat
- Antoinette Rijntalder ambtelijk secretaris



**Heb je een hart voor
wonen en huren in
Vlaardingen?
Je bent meer dan
welkom
in ons bestuur!**

 Secretariaat: Marnixlaan 21, 3132 PL Vlaardingen • info@huurdersraadwaterwegwonen.nl •  
www.huurdersraadwaterwegwonen.nl • KvK: 24332483 • Lidnummer Woonbond: 105811 • IBAN: NL17INGB0005826504