

Verslag Bestuursvergadering

woensdag 5 april van 19.00- 21.15 uur

Aanwezig : Arie-Jan de Boer, Els van Dijk, Joop Eigenraam, Ayse Kirkar, Osman Kirkar, Dick Feikens, Rob van der Knaap, Hans de Groot, Hanneke Brinkman, Rico Berveling (online) en Antoinette Rijntalder (verslag)
Afwezig ; Thijs Pince van der Aa
Gasten : Dominic Schrijer (bij 3.a) Barbara van Steen en Nora van Buuringen (bij 3.b)

Locatie: Marnix, 1^e etage

1. Vaststelling agenda, notulen en mededelingen

We starten met de agendapunten 3.a. en 3.b.

1.a Vaststelling agenda
Geen wijzigingen.

1.b Notulen van 8 maart
Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

1.c Mededelingen/ingekomen post:

- Werkagenda is ter informatie
- Voor wie niet bij de werkgroep is ter informatie toegevoegd het GA Huurbeleid en de reactie hierop van Waterweg Wonen.
In reactie op vragen van bewonerscommissie Koninginnelaan: navragen bij Saskia welke status de Koninginnelaan hoog heeft (**Hans R.**)

2. Bestuur HRWW

2.a Training met Anda Ros
Arie-Jan, Rob, Joop en Antoinette hadden 3 april een nadere afspraak met Anda en haar collega Mirjam Karsten. De opdrachtbevestiging volgt. De 1^e trainingsdag is op 1 juni; houd tussen 17.30 en 21.00 hiervoor vrij. Per keer stemmen we vooraf de inhoud van het programma af. Het is steeds een combinatie van kennis/wetgeving en werken als team. **Ayse** informeert of we op 1 juni bij haar op school terecht kunnen. De Marnix heeft niet onze voorkeur.

2.b ALV van 19 april

- Definitieve agenda en rolverdeling zijn akkoord.
- Hand- en spandiensten: presentielijst (**Hanneke en Ayse**), rondlopen microfoon (**Dick, Ayse**), foto's maken (**Hanneke**), helpen inrichten en opruimen (**allen**)
- Op het overzicht voortgang werkzaamheden 2023 zijn geen op- of aanmerkingen. Kan mee met de vergaderstukken.

2.c Voortgang werkgroep Duurzaamheid
Eerste bijeenkomst met en bij Waterweg Wonen is op 18 april om 17.30 uur (**Rico, Osman, Els, Leo**)

3. Informatie vanuit WaWo, RvC en gemeente

3.a Wervingsprofiel directeur-bestuurder met Dominic Schrijer (voorzitter RvC)
Dominic licht kort de procedure toe. Op- en aanmerkingen Huurdersraad worden zoveel mogelijk verwerkt. Link naar website Huurdersraad wordt aangepast.

Verder kwamen met Dominic de volgende punten aan de orde.

- 500 extra sociale huurwoningen: gemeente Vlaardingen heeft hier mondeling nee op gezegd. 'Zouden blij moeten zijn dat een corporatie die wil realiseren. De markt gaat op dit moment niet meer bouwen.' MUWI wordt inmiddels verstraagd. Goed als de Huurdersraad zijn zorgen bij de gemeente zou aankaarten en mogelijk ook bij de minister. Stem de strategie hiervoor af met Nicole Peeters. **Joop en Antoinette** bereiden een brief voor.
- het teleurstellende verloop van de themabijeenkomst Woonfraude. Dominic neemt onze kritiekpunten mee naar WaWo.

3.b Kennismaking Barbara van der Steen (manager Wonen) en Nora van Buuringen (teamleider klantcontact).

Na de voorstelronde bespreken we de lange wachttijden aan de telefoon. Er was een personeelstekort bij het Woonpunt. Nu het team op volle sterkte is verwacht Nora dat de wachttijden afnemen. Ook bespreken we de mogelijkheid om mee te luisteren bij het Woonpunt. Dat was vorig jaar besproken met Waterweg Wonen. Nora geeft aan dat meeluisteren niet kan. We kunnen wel steeds in klein comité rondkijken bij het Woonpunt. Een aantal aanwezigen deelt persoonlijk ervaringen met het Woonpunt. Ook komt naar voren dat het spreekuur van de Huurdersraad regelmatig benaderd wordt door verwarde mensen.

Barbara en Nora nemen onze volgende suggesties mee:

- Organigram: is nog niet volledig; kijk of via het Mijn Waterweg Wonen de Huurdersraad en bewonerscommissies inzicht kunnen krijgen tot contactgegevens
- De mogelijkheid om algemene meldingen te doen. Nu kun je alleen van je eigen huurwoningen meldingen doen.
- Oplossing voor het doen van meldingen over onze ruimte in de Marnix en de huidige gebreken.
- Check de standaard melding aan de telefoon. Corona kan er nu bijvoorbeeld wel af.

3.c Terugkoppeling themabijeenkomst Woonfraude

Hiervoor ook besproken met Dominic Schrijer. De toon van de bijeenkomst gaf de aanwezigen niet de motivatie om in het vervolg nog meldingen te doen. En het was heel teleurstellend dat WaWo op dat moment een dossier niet in ontvangst wilde nemen. Na afloop van de bijeenkomst is dat uiteindelijk wel gebeurd.

3.d Visitatietraject WaWo: 6 april hebben Arie-Jan, Rob en Joop een interview met Ecorys
Nu verder geen bijzonderheden.

3.e Op 18 april is er bestuurlijk overleg met Nicole Peeters: voorstel voor bespreekpunten. Op dit moment geen punten; kun je later alsnog doorgeven **(allen)**

4. Financiën en faciliteiten

4.a Balans en Winst & Verliesrekening (bijgaand)
Geen bijzonderheden

5. Wat verder ter tafel komt /rondvraag

- Rectificatie artikel Huurronde in Watermerk: Saskia Kaarsgaren stuurde vanmiddag een reactie op onze vraag over het artikel in Watermerk over de Huurronde. Arie-Jan

heeft die nog niet kunnen lezen en zal daar nog op reageren. Om iedere huurder een brief te sturen lijkt de meesten niet nodig.

- Joop kreeg de vraag of het mogelijk is om in één keer te betalen voor een elektrische kookaansluiting in plaats via de huur voor € 3,50 per maand. Gaan we mogelijk een punt van maken richting WaWo.
 - Hanneke kreeg een brief van WaWo over een enquête die gehouden zou zijn in haar buurt. Zij was daarover niet geïnformeerd en heeft zelf de enquête ook niet gezien.
 - Navraag doen bij Thijs over zijn mogelijke inzet voor de Huurdersraad (**Antoinette**)
 - Prettig Wonen gaat door; nu kijken hoe vorm te geven binnen Wonen, Welzijn en Zorg.
-