

Jaarverslag 2022



April 2023

Voorwoord

Als nieuwe voorzitter van de Huurdersraad schrijf ik graag dit voorwoord. Na jarenlang deel uit te hebben gemaakt van verschillende werkgroepen van de Huurdersraad en nu meer dan een jaar als bestuurslid was er de kans om voorzitter te worden. En die kans pak ik met veel enthousiasme.

Er is een hoop gebeurd in 2022. Binnen de Huurdersraad, maar ook binnen Waterweg Wonen. Er gingen bestuursleden weg en er kwamen bestuursleden bij. Er gingen medewerkers weg en er kwamen -nog niet op alle vrijgekomen functies bij Waterweg Wonen- medewerkers bij. Zo startte ik begin 2023 als voorzitter van de Huurdersraad. En Rob van der Knaap als secretaris. Bij Waterweg Wonen is nu Nicole Peeters de interim directeur-bestuurder. Marieke Kolsteeg, die 5,5 jaar directeur-bestuurder was bij Waterweg Wonen, heeft inmiddels een vergelijkbare functie bij Hef Wonen in Rotterdam. Eén van de uitdagingen in 2023 is de samenwerking verder uitbouwen. Met Waterweg Wonen en met de bewonerscommissies.

De basis hiervoor ligt in de samenwerkingsovereenkomst tussen Waterweg Wonen, Huurdersraad en bewonerscommissies. De ondertekening daarvan was een hoogtepunt van het afgelopen jaar. Fijn om te merken dat we daadwerkelijk meer met bewonerscommissies samenwerken. We kunnen elkaar daarmee versterken.

Een aantal zaken uit ons werkplan voor 2022 hebben we nog niet kunnen afronden. In 2023 moeten de nieuwe brochures voor Tuinbeleid, ABC-onderhoud, Thuis in uw huisbeleid en Sociaal Convenant klaar zijn. Onze inbreng ligt bij Waterweg Wonen en het is wachten op de verwerking daarvan. Over de kwestie van een ongeriefsvergoeding voor bewoners van een aantal flats in Holy waar ingrijpende werkzaamheden aan de galerijen noodzakelijk waren, bleven we van mening verschillen met Waterweg Wonen. Maar de kwestie is nu wel afgesloten.

Namens het bestuur van Huurdersraad Waterweg Wonen
Met vriendelijke groet

Arie-Jan de Boer
voorzitter

Vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 19 april 2023

Inhoud

1. Inleiding	4
Woning voor iedereen	4
Betaalbaar Wonen	4
Leefbaarheid	4
Zorg voor elkaar	5
Duurzaamheid	5
Dienstverlening door Waterweg Wonen	5
2. Bestuur	6
Organisatiestructuur	6
Themagroep: Huurronde & Huurbeleid/ Strategische Woonvoorraad/Begroting	7
Themagroep Communicatie	7
Adviesgroep Leefbaarheid	7
Spreekuur	7
Algemeen Bestuur Huurdersraad	7
Dagelijks Bestuur Huurdersraad	8
Bestuursvergaderingen	8
Algemene Ledenvergaderingen	8
Bestuurlijk overleg met Waterweg Wonen	10
Overleg met de Raad van Commissarissen	10
Tripartiet overleg	12
Bijzondere activiteit – op werkbezoek naar Leiden	13
3. Themagroepen	14
Jaarplan met te bespreken onderwerpen	14
Ongeriefsvergoeding	14
Aanpassen Sociaal Convenant	14
Tuinbeleid, ABC-onderhoud en ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen)	14
Gekwalificeerde adviezen	14
Ongevraagde adviezen	15
Jeugd en jongeren	15
Samenwerkingsovereenkomst Waterweg Wonen, Huurdersraad en bewonerscommissies	15
Strategische Woonvoorraad (SVB)	16
Huurbeleid/huurronde	19
Project Prettig Wonen	19
Meedoen	20
Samenwerking met de gemeente	20
4. Overige activiteiten en bijeenkomsten in 2022	21
5. Werkzaamheden in 2023	22
Bijlage	23
- Samenstelling: bestuursleden en ondersteuning	

1. Inleiding

De Huurdersraad Waterweg Wonen komt op voor de belangen van de huurders van Waterweg Wonen. Wij maken ons hard voor betaalbare huurprijzen, eerlijke woonruimteverdeling en een leefbare woonomgeving.

We praten mee met Waterweg Wonen en de gemeente Vlaardingen, adviseren over het beleid en controleren of afspraken worden nagekomen. Omdat we het belangrijk vinden dat bewoners zich betrokken voelen bij hun buurt stimuleren we buurtinitiatieven en sturen we aan op ontmoetingsruimten. Zo proberen we wonen voor iedereen prettig te houden.

De Huurdersraad Waterweg Wonen heeft de volgende speerpunten.

Woning voor iedereen

De Huurdersraad zet zich in voor voldoende huurmogelijkheden voor starters, ouderen, alleenstaanden en gezinnen met lagere en middeninkomens, met en zonder zorgvraag. We willen bereiken dat er, verspreid over Vlaardingen, voldoende woningen zijn in verschillende groottes, in diverse prijsklassen en met meerdere voorzieningen. Dit is heel belangrijk voor de leefbaarheid in de wijken. Een gevarieerde wijk is een sterke wijk.

Extra inzetten op de doelgroep starters en het bevorderen van nieuwbouw en huren voor de lage middeninkomens. Betaalbare woningen voor de doelgroepen van Waterweg Wonen door een goede balans in huurprijzen binnen de woonvoorraad van Waterweg Wonen.

Betaalbaar Wonen

Iedereen heeft recht op een betaalbare huurwoning. Niet iedereen kan evenveel huur betalen. Landelijk zijn er richtlijnen over huurprijzen. De Huurdersraad onderhandelt met Waterweg Wonen hoe die richtlijnen worden toegepast op de huurprijzen in Vlaardingen. De Huurdersraad ziet er op toe dat je niet te veel huur betaalt.

- Een goede prijs-/kwaliteitverhouding van de woningen.
- Het beleid van passend toewijzen optimaliseren, zodat huurders niet in betaalproblemen komen.
- Maatwerk voor dure 'scheefwoners' (huurders die gezien hun inkomen eigenlijk in een te duur huis wonen.)
- Maatwerk leveren aan huurders met betalingsproblemen, bijvoorbeeld door een inkomensval.

Leefbaarheid

Voel je thuis in je eigen huis en wijk. Samen werken we aan een wijk die schoon, heel en veilig is. In de themagroep Leefbaarheid bespreken we problemen in buurten. Het versterken van de band tussen burens helpt bij het vergroten van de leefbaarheid en het welzijn in de wijken. De beste verbeteringen komen meestal vanuit bewoners. Zij zijn het kloppende hart van de wijk.

De leefbaarheid en het welzijn in de wijken bevorderen door:

- mee te werken aan het versterken van de buurtnetwerken
- de inzet van contactpersonen en het versterken van hun positie
- het verbeteren van de onderlinge sociale inzet in wooncomplexen
- het realiseren van ontmoetingsplekken in alle wijken
- een goede samenwerking tussen de partners in de preventieve hulpverlening aan bewoners.

Kortom, de aandacht richten op investeringen in de sociale netwerken en initiatieven in de wijk.

We willen hiermee vitale wijken bereiken. De inzet van de wijkmanager van de gemeente, de gebiedscoördinator van Waterweg Wonen is nodig bij het ontwikkelen van netwerken in de wijken. En voor afstemming met verschillende maatschappelijke organisaties in Vlaardingen. De Huurdersraad let erop dat die afspraken er komen.

Zorg voor elkaar

Iedereen moet zo lang mogelijk thuis blijven wonen. De Huurdersraad vindt het van groot belang dat de woningen en de woonomgeving hiervoor geschikt zijn. Bewoners moeten zich veilig voelen in hun huis en straat en er graag blijven wonen. Ze moeten hulp krijgen als ze die nodig hebben. Buurtbewoners moeten elkaar kunnen ontmoeten. Dat geeft kleur aan het leven.

Duurzaamheid

Het verduurzamen van de samenleving is de verantwoordelijkheid van iedereen. Ook de Huurdersraad neemt deze verantwoordelijkheid. Daarom denken we mee over slimme toepassingen voor energie-neutrale nieuwbouwprojecten en renovaties van bestaande woningen. Op deze manier dragen we samen bij aan een positieve ontwikkeling voor de toekomst. Maar we wijzen Waterweg Wonen en de gemeente er bijvoorbeeld ook op dat er huurders zijn die geen nieuwe apparatuur kunnen betalen als ze moeten overstappen op elektrisch koken. Door de energiecrisis vragen we aandacht voor huurders die problemen hebben om hun energierekening te betalen. En om voor woningen met een energielabel E, F, G geen of een lagere huurverhoging toe te passen.

Dienstverlening door Waterweg Wonen

Jaarlijks laat Waterweg Wonen de kwaliteit van de dienstverlening onderzoeken. Het laatste cijfer dat hieruit naar voren kwam is een 8.1. De Huurdersraad is kritisch op deze cijfers omdat in de vragenlijsten die huurders krijgen, je niet of nauwelijks kritiekpunten kan aangeven. Ook horen we van huurders dat de wachtlijsten aan de telefoon vaak lang zijn en dat ze niet altijd worden teruggebeld. De Huurdersraad deelt helaas die ervaring. De Huurdersraad wijst er in verschillende overleggen op dat Waterweg Wonen de dienstverlening op deze punten echt moet verbeteren. Door de vele personeelwisselingen afgelopen jaren was het voor bewonerscommissies onvoldoende duidelijk wie hun contactpersoon is bij Waterweg Wonen en het ontbreekt aan directe contactgegevens van medewerkers. Ook hiervoor vraagt de Huurdersraad aandacht.



Vanaf links onderaan: Dick Feikens, Antoinette Rijntalder, Arie-Jan de Boer, Ayse Kirkar, Rico Baveling, Hanneke Brinkman, Hans Riemens, Joop Eigenraam, Soraia Borges, Osman Kirkar, Els van Dijk en Leo van der Lubben tijdens een bestuursvergadering.

2. Bestuur

Samenstelling

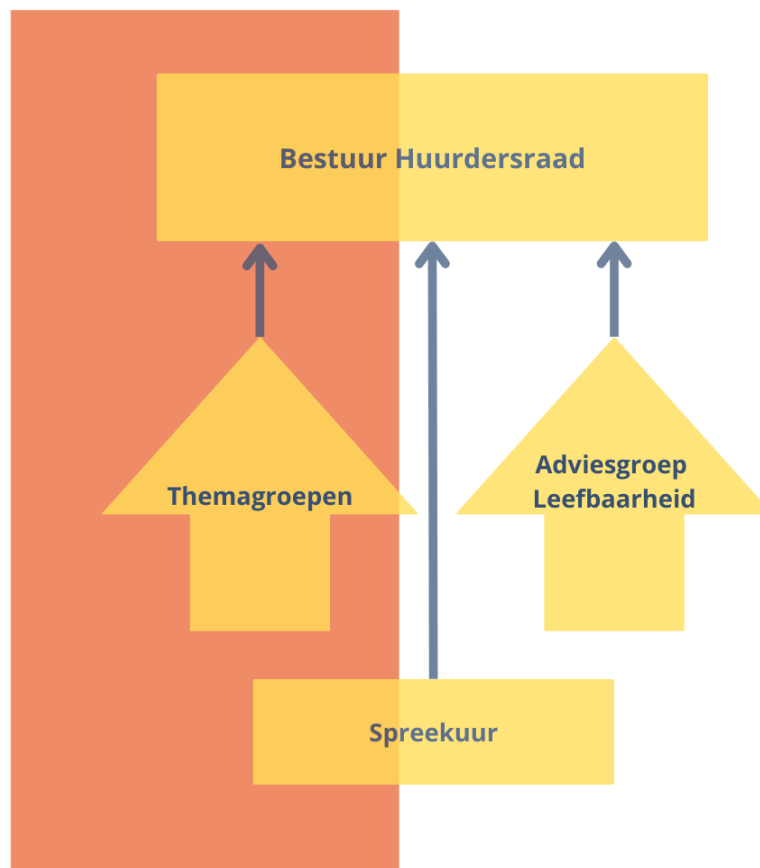
In het voorjaar van 2022 gingen we werven voor de functie van voorzitter. Al een paar jaar was er geen vaste voorzitter. Joop Eigenraam en Hans Riemens waren in deze periode afwisselend waarnemend voorzitter. Door de werving kwamen we (nader) in contact met Rob van der Knaap en Hans de Groot. Zij zijn gaan meedraaien in het bestuur. En in de algemene ledenvergadering van oktober 2022 zijn ze benoemd tot bestuurslid.

In die vergadering namen we afscheid van twee bestuursleden: Hans Riemens en Leo van der Lubben. Zij blijven gelukkig als adviseur en trekker van een aantal werkgroepen betrokken bij de Huurdersraad. In juli namen we ook afscheid van Mandy Bruinsma. Door haar drukke werkkring en jonge gezin kon zij zich onvoldoende inzetten voor de Huurdersraad.

De groep bestaat uit bestuursleden uit diverse wijken met verschillende leeftijden, kennis en culturen. Begin 2023 is Arie-Jan de Boer benoemd tot vaste voorzitter van de Huurdersraad en Rob van der Knaap tot secretaris. Soraia Borges gaat ons in maart 2023 verlaten. Zij vertrekt naar het buitenland. Thijs Pince van der Aa draait nu een paar maanden in het bestuur. Mogelijk stelt hij zich in 2023 verkiesbaar voor de Huurdersraad.

Organisatiestructuur (oktober 2021)

Zichtbaar naar de samenleving en een wijkgerichte aanpak. Platte organisatie en korte lijnen.



Themagroep: Huurronde & Huurbeleid/ Strategische Woonvoorraad/Begroting

- Voorzitters (de trekkers) van deze themagroepen zijn adviseurs van de Huurdersraad en hebben mandaat van het bestuur van de Huurdersraad.
- Er is overleg tussen de trekkers van deze groepen, vanwege raakvlakken in de thema's.
- Niet-huurders van Waterweg Wonen zijn welkom in de themagroepen.

Themagroep Communicatie

In 2022 gingen we verder met het plaatsen van berichten op onze website, Facebook en Instagram. We plaatsen ook twee keer een kwartaaloverzicht van onze activiteiten en in december een overzicht van het laatste halfjaar. Inmiddels hebben we ook een LinkedIn-pagina. We merken dat via dit medium medewerkers van Waterweg Wonen en de gemeente Vlaardingen bereiken. Op alle kanalen willen we werken aan het vergroten van ons bereik.

In elk nummer van Watermerk, het magazine van Waterweg Wonen, hebben we een eigen pagina. Daarin plaatsen we steeds meer inhoudelijke informatie om te laten zien wat we als Huurdersraad doen of hebben bereikt.

Adviesgroep Leefbaarheid

Het was de bedoeling dat we in 2022 deze groep goed zouden neerzetten om overlast, schoon, heel, veilig en ontmoeting te bespreken. Dit is helaas nog niet gelukt. Er waren gesprekken met gebiedscoördinatoren van Waterweg Wonen. Per wijk willen we naar een netwerk van contactpersonen en bewonerscommissies. In de adviesraad is er ruimte voor informatie-uitwisseling tussen de verschillende wijken in Vlaardingen. De gebiedscoördinatoren nemen contact op met de gemeente en komen met een voorstel om met de Huurdersraad en bewonerscommissies te bespreken.

Spreekuur

Hanneke Brinkman, bestuurslid van de Huurdersraad, draait het spreekuur. Tot halverwege 2022 deed ze dat samen met Hans Riemens. Via het spreekuur kunnen huurders problemen/vragen aankaarten waar ze met Waterweg Wonen niet uitkomen en die geen zaak zijn voor de geschillencommissie. Er is goed contact met een medewerker van Waterweg Wonen om deze zaken bespreekbaar te maken. Soms gaat het om ingewikkelde zaken die veel tijd vergen. Vaak is dan ook de relatie met Waterweg Wonen verstoord. De Huurdersraad probeert de relatie tussen de betrokken huurder en Waterweg Wonen weer te herstellen. Maar de woningcorporatie is aan zet om de problemen tussen huurder en corporatie te bekijken en te herstellen.

We proberen iedereen zo goed mogelijk te helpen. In een paar gevallen waren de uitkomsten niet naar wens van de huurders en kregen we helaas te maken met verbale agressie. De laatste maanden van 2022 waren er voor het spreekuur minder vragen die veel tijd vergden.

Algemeen bestuur Huurdersraad

Per 31 januari 2022 bestaat het Algemeen bestuur uit negen personen. Bestuursleden doen ook mee aan een themagroep of zijn lid van de Adviesgroep Leefbaarheid in oprichting. Daarnaast zijn er drie adviseurs en twee ondersteuners.

- Vergaderfrequentie van het Algemeen bestuur is 1x per maand behalve in juli en augustus.
- Bestuurlijk Overleg: is een 6 tot 8-wekelijks overleg tussen directeur-bestuurder van Waterweg Wonen en het Dagelijks bestuur van de Huurdersraad.

- Themabijeenkomsten tussen de directeur-bestuurder en/of medewerkers van Waterweg Wonen en het algemeen bestuur, bewonerscommissies en huurders vonden in 2022 drie keer plaats.

Dagelijks bestuur Huurdersraad

Voorzitter, secretaris, penningmeester

- Ondersteuning secretariaat: organisatie en verslaglegging algemene ledenvergadering, bestuursvergaderingen, communicatie, ondersteuning beleid
- Ondersteuning penningmeester, tevens beheer ruimte in de Marnixflat

Bestuursvergaderingen

De bestuursvergaderingen vonden elke eerste dinsdag van de maand plaats, maar niet in de zomervakantie. Bij de bestuursvergaderingen sloten soms leden aan van de Raad van Commissarissen (RvC) en medewerkers van Waterweg Wonen. In 2022 verzorgden medewerkers van Waterweg Wonen ook een presentatie over de ontwikkelingen in de wijk MUWI-1 en over het project Meedoen. De nieuwe teamleider financiën gaf een toelichting op de automatische huurincasso en maatwerk rond het betalen van huur. Ook andere nieuwe medewerkers van Waterweg Wonen stelden zich in één van de bestuursvergaderingen voor aan de Huurdersraad. Zoals de strategisch beleidsadviseur en de gebiedscoördinator voor Holy en Babberspolder.



Vlnr : Hans Riemens, Joop Eigenraam, Saskia Kaarsgaren, Rob van der Kraan, Hans de Groot. Saskia, beleidsadviseur bij Water Wonen, maakte met ons kennis in de bestuursvergadering van oktober 2022.

Algemene Ledenvergaderingen (ALV)

In 2022 organiseerden we twee algemene ledenvergaderingen. Hierbij waren steeds zo'n vijftig tot zestig huurders aanwezig. Ook Marieke Kolsteeg, directeur-bestuurder van Waterweg Wonen en andere medewerkers van de woningcorporatie en leden van de RvC waren aanwezig.

Een uniek moment bij de ALV van 19 april was de ondertekening van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen Waterweg Wonen, Huurdersraad en bewonerscommissies.

Door de overeenkomst is er veel meer ruimte voor inbreng vanuit bewonerscommissies. Voor flatcommissies en contactpersonen is er ook meer ruimte in het informele overleg.

Marieke Kolsteeg lichtte toe waarom Waterweg Wonen geen (verdere) ongeriefsvergoeding zou uitkeren aan bewoners van een aantal flats in Holy met uitkragende galerijen. De voorzitter van de Huurdersbelangenvereniging Hoofdstedenbuurt, Henk Roodenburg, deed de oproep om een onderzoek te laten doen naar het proces rond de eventuele ongeriefsvergoeding. Dat onderzoek heeft de RvC na de zomervakantie opgepakt en voor de tweede ALV afgerond.

Wilfred Gerritse, teamleider techniek van Waterweg Wonen was aanwezig om technische vragen te beantwoorden. Uit de zaal kwamen vragen over energiegebruik, problemen met collectieve verwarmingen en duurzaamheid.

Rob van der Veen, wijkmanager van de gemeente Vlaardingen in de wijken Centrum en Ambacht verzorgde een presentatie over vitale wijken. Wat zijn dat, hoe kunnen we die bereiken en wat is het belang van wijkcentra?

Verder kwam aan de orde: verslag kascommissie, decharge verlenen aan de penningmeester en de vacature voor voorzitter van de Huurdersraad. Op inhoudelijke onderwerpen die toen zijn toegelicht, komen we verderop in dit verslag terug.



Impressie 1^e ledenvergadering in 2022

In de tweede ALV konden we twee nieuwe bestuursleden benoemen: Hans de Groot en Rob van der Knaap. We zijn heel blij met hun versterking. De vergadering ging akkoord met wijzigingen in de statuten, de begroting en het werkplan 2023. Door de wijziging in de statuten is het mogelijk dat

één niet-huurder van Waterweg Wonen bestuurslid is van de Huurdersraad en dat bestuursleden steeds na een periode van drie jaar herkiesbaar zijn. Dit is een welkome aanvulling, want nieuwe vrijwilligers zijn schaars en we kunnen zo bestuursleden die veel kennis hebben behouden. Ook voldoen we met de nieuwe statuten aan de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).

Marieke Kolsteeg en Hans Riemens kwamen terug op het onderzoek van de RvC rond de ongeriefsvergoeding van de flats met uitkragende galerijen. De conclusie was dat Waterweg Wonen en de Huurdersraad hierin van mening blijven verschillen, maar de kwestie werd wel afgesloten.

Vanuit Waterweg Wonen gaven de teamleider Klantvraag (Joes Kloppenburg, inmiddels niet meer werkzaam bij WaWo) en de teamleider Klantrelatie (Wendy van der Krift) een presentatie over het werk binnen hun teams. Wat gebeurt er als een vraag of klacht van een huurder binnenkomt bij het Woonpunt en om hoeveel meldingen gaat het eigenlijk? De presentatie ging ook over de rollen van verschillende medewerkers in de wijken, zoals complexbeheerder, wijkmeester en consulent beheer.

Vervolgens stonden we uitgebreid stil bij het afscheid van Hans Riemens en Leo van der Lubben. Verslagen van de algemene ledenvergaderingen zijn te vinden op onze website. Ook het werkplan, de statuten en de samenwerkingsovereenkomst zijn daar te vinden.

Zie: www.huurdersraadwaterwegwonen.nl/officieledocumenten



Impressie 2e ALV. Marieke Kolsteeg bedankt Leo van der Lubben die afscheid nam als bestuurslid.

Bestuurlijk Overleg met Waterweg Wonen

Om de zes tot acht weken was er overleg tussen de directeur-bestuurder van Waterweg Wonen, Marieke Kolsteeg, en ons bestuur. Tijdens deze gesprekken is er ruimte voor het uitwisselen van standpunten en presentatie van nieuwe ontwikkelingen. Onderwerpen die regelmatig aan de orde kwamen, zijn: dienstverlening en communicatie door Waterweg Wonen, ongeriefsvergoeding voor flats met uitkragende galerijen, aanpassing van het Sociaal Convenant en taakomschrijving voor complexbeheerders.

In november maakte Marieke Kolsteeg bekend dat zij per 1 februari vertrekt naar Hef Wonen in Rotterdam. Begin december was er daarom een overleg over een aantal belangrijke dossiers. De overleggen en gesprekken hierover lopen door in 2023, alleen de kwestie rond de ongeriefsvergoeding stond was afgrond voor de tweede ALV.

Op 16 januari 2023 was er nog een afsluitend bestuurlijk overleg met Marieke Kolsteeg. Zij gaf daarin aan dat ze altijd prettig met de Huurdersraad kon samenwerken.

Overleg met de Raad van Commissarissen (RvC)

Sigrid Pikker en Gerard Kohsiek van de RvC van Waterweg Wonen bezochten respectievelijk twee en één keer onze bestuursvergaderingen. We kunnen gebruik maken van hun kennis over diverse aspecten op het gebied van de volkshuisvesting. We bespraken met hen onze plannen. Het eerste gesprek met Sigrid verliep via Teams.

In juli had een aantal bestuursleden een extra overleg met twee leden van de RvC omdat we zorgen hadden over de organisatieontwikkeling bij Waterweg Wonen. Een van de redenen was het vertrek van de manager Wonen, het verloop van medewerkers binnen de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. In het najaar was er contact met de RvC vanwege het onderzoek rond de ongeriefsvergoeding.

Gebruikelijk is om ook één keer per jaar een themaoverleg te organiseren met Waterweg Wonen, de Raad van Commissarissen) en ons bestuur. Op initiatief van de Huurdersraad bezochten we dit keer de wijk Holy. Verbinding was het kernwoord. We gingen op de fiets naar het nieuwe wijkkantoor, mochten op de koffie bij het project Prettig Wonen en sloten de bijeenkomst af bij de Huurdersbelangenvereniging Hoofdstedenbuurt. Daar stond het onderwerp Meedoen centraal. Er zijn veel bewoners die zich inzetten voor de buurt. Vragen waren over hoe je dat kunt vasthouden, maar ook hoe je andere bewoners actief krijgt om mee te doen.



Werkbezoek van bestuursleden Huurdersraad, leden RvC en medewerkers Waterweg Wonen aan de wijk Holy

Het werkbezoek aan Holy had een heel bijzondere afsluiting. Wethouder Somers kwam langs om Hans Riemen en Leo van der Lubben te bedanken voor hun jarenlange inzet in de Huurdersraad. En daarmee voor de huurders van Waterweg Wonen. Hans en Leo kregen van haar de Vlaardingse Haringspeld.

Verder was er in december het eindejaargesprek met de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de RvC en een aantal leden van ons bestuur. Hier kwam het vertrek van Marieke Kolsteeg aan de orde en de komst van een interim directeur-bestuurder. Eind december had een aantal bestuursleden van de Huurdersraad een Klikgesprek met een kandidaat voor deze functie. Het gesprek werd geleid door de voorzitter van de RvC.

Begin januari 2023 werd bekend dat Nicole Peeters per 1 februari de tijdelijke directeur-bestuurder van Waterweg Wonen zou worden.

Tripartiet overleg

Elk jaar maken gemeente, woningcorporaties en huurdersraden samenwerkingsafspraken met elkaar. Alle drie de partijen zijn hierin gelijkwaardig. In de Woningwet zijn de voorwaarden en termijnen voor de totstandkoming van deze afspraken vastgelegd. Het gemeentelijke volkshuisvestingsbeleid vormt het uitgangspunt.



Hans Riemens en Leo van der Lubben (onder) krijgen van wethouder Ivana Somers de Vlaardingse Haringspeld

In maart ondertekenden we samenwerkingsafspraken met wethouders Silos en Somers, de directeurs van de woningcorporaties Waterweg Wonen en Samenwerking en de huurdersraad

van Samenwerking. In de voorbereiding van de afspraken drongen wij aan op een concrete en samenhangende aanpak van armoede, basisvaardigheden (waaronder laaggeletterdheid) en eenzaamheid. Ook benadrukten we het belang van laagdrempelige ontmoetingsplekken voor bewoners. Omdat de afspraken in het Sociale Domein niet voldoende concreet waren wilden we eerst niet tekenen. Daarop nodigden de burgemeester en wethouder Somers ons uit voor een extra overleg.

Bijzondere activiteit – op werkbezoek naar Leiden

In mei gingen bestuursleden van de Huurdersraad, bewonerscommissie MUWI-I, medewerkers van Waterweg Wonen en een gebiedsmanager van de gemeente op werkbezoek naar een project in Leiden. Dit als inspiratie voor herstructureringsopgaven waar we in Vlaardingen met de Westwijk en MUWI-I voor staan.

En met inspiratie kwamen we zeker terug na het bezoek aan het project Nijverheid van ontwikkelaar Steevlinder. Wat ons het meeste bijbleef?

- Kansen voor jongeren en inwoners met een kleine beurs om een eigen huis te bouwen. Dat huis kunnen ze eerst huren.
- Bewoners kunnen zelf vertellen wat ze willen met hun buurt en hoe het kan worden. Inwoners blijven in hun eigen stad; sociale netwerken blijven in stand.
- In wijken met veel sociale huurwoning: zo min mogelijk slopen, maar woningen aanpassen.
- Als je samen met bewoners plannen maakt, krijg je betere wijken. En dat willen we.



Aandacht voor de presentatie van projectontwikkelaar Steevlinder

3. Themagroepen

Jaarplan met te bespreken onderwerpen

Er is veel tijd besteed aan de onderwerpen: ongeriefsvergoeding, Sociaal Convenant, Tuinbeleid en Onderhouds-ABC, het opstellen van gekwalificeerde adviezen, jeugd en jongeren, samenwerkingsovereenkomst, strategisch voorraadbeleid, huurbeleid, project Prettig Wonen en Meedoen. Hieronder volgt per item een toelichting.

Ongerietsvergoeding

De kwestie rond de ongerietsvergoeding bij de flats met zwakke uitkragende galerijen is afgesloten. De Huurdersraad en Waterweg Wonen zijn tot de conclusie gekomen dat zij over dit punt van mening blijven verschillen. De Huurdersraad vond een ongerietsvergoeding voor alle betrokken huurders terecht vanwege de extreme overlast. Voor Waterweg Wonen was er geen (juridische) grond om een verdere ongerietsvergoeding toe te kennen. Bewoners kregen wel een attentie vanwege de overlast.

Aanpassen Sociaal Convenant

Hierin staan de regels en vergoedingen beschreven die gelden bij groot onderhoud of renovatie. Er zou een aanpak komen voor heel Vlaardingen. Er was overleg met woningcorporatie Samenwerking en hun huurdersraad. Het bleek dat Samenwerking plus huurdersraad minder ver wilden gaan met het vastleggen van regels en vergoedingen. Daarom gaan Waterweg Wonen en onze Huurdersraad nu alleen verder met de aanpassing van het Sociaal Convenant. De Huurdersraad heeft alle gewenste wijzigingen inmiddels doorgegeven. Het is nu afwachten hoe Waterweg Wonen die doorvoert. Voor 1 april 2023 moet het gewijzigde convenant klaar zijn. Met name de toegankelijkheid van woningen bij groot onderhoud of renovatie moet worden geborgd.

Tuinbeleid, ABC-onderhoud en ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen)

In april en mei zijn werkgroepen bij elkaar geweest om wijzigingen te bespreken voor het Tuinbeleid en ABC-onderhoud. Na de zomervakantie zouden die in co-making met Waterweg Wonen nader worden uitgewerkt. En daarna het ZAV-beleid. Door het vertrek van een beleidsmedewerker van Waterweg Wonen liepen we vertraging op bij deze onderwerpen. Maar ook bleek dat er geen overdrachtsdocument was van de besproken wijzigingen. Begin januari 2023 is alles opnieuw doorgenomen. We wachten op nieuwe concepten van de brochures. Hopelijk kunnen we daarna gelijk verder met de actualisering van het ZAV-beleid.

Gekwalificeerde adviezen

In 2022 brachten we drie gevraagde gekwalificeerde adviezen uit:

- Jaarschijf PMO (Planmatig Onderhoud):

Hierin vroegen we:

- of het mogelijk is om onderhoud te vervroegen als meerdere keren een probleem wordt gemeld;
- of huurders in complexen waar ook kopers wonen jaarlijks informatie kunnen krijgen over het onderhoud en bij zaken binnen de woning wat dan voor rekening is voor de verhuurder;
- meer inzicht in onderhoud dat met verduurzaming te maken heeft.

- Strategisch Voorraadbeleid (SVB)

De hoofdpunten uit ons advies bij het SVB staan verderop in dit verslag.

- **Begroting 2023**

Over de begroting 2023 stelden we vooraf een aantal vragen en die werden afdoende beantwoord door Waterweg Wonen. Daarop was het niet meer nodig een gekwalificeerd advies op te stellen. In de begroting zagen we een uitbreiding van het aantal FTE's, terwijl in andere jaren behoorlijk was bezuinigd op het personeelsbestand. Waterweg Wonen gaf aan dat ze hiermee nadrukkelijk de ontwikkeling van de hoeveelheid werk volgt. Er is extra inzet nodig op nieuwbouw/duurzaamheid en leefbaarheid. De besteding van de vrijkomende gelden door de afschaffing van de verhuurdersheffing is divers: nieuwbouw, verduurzaming, leefbaarheid en de verlaging van de huren tot € 550 prijspeil 2020 voor mensen met een inkomen tot 120 % van het sociaal minimum.

Ongevraagde adviezen

In 2022 gaven we ook ongevraagd advies aan Waterweg Wonen. En wel over de onderwerpen communicatie/dienstverlening, de MJOB (meerjarenonderhoudsbegroting) en de automatische huurincasso. Deze ongevraagde adviezen schreven we samen met de bewonerscommissies. Het advies voor het onderwerp communicatie/dienstverlening komt terug bij het kopje Meedoen.

- **MJOB (meerjarenonderhoudsbegroting)**

Over de MJOB stelden we onder andere aan de orde, dat:

- er in de Hoofdstedenbuurt nauwelijks overleggen meer zijn over de MJOB en de zogenoemde 1-meilijst;
- de conditiemeting niet meer met de bewonerscommissies wordt doorgenomen;
- overzichten vaak niet meer gedetailleerd zijn;
- het handiger is bepaalde werkzaamheden te clusteren, zodat minder overlast ontstaat.

Resultaat van ons advies was dat Waterweg Wonen een themabijeenkomst organiseerde waarin Huurdersraad en bewonerscommissies al deze punten konden bespreken.

- **Automatische huurincasso**

Waterweg Wonen schreef een winactie uit voor huurders die hun huur automatisch (gaan) betalen. En de zes euro korting op jaarbasis bij een automatische incasso zou Waterweg Wonen niet meer uitbetalen. De Huurdersraad en bewonerscommissies gingen met Waterweg Wonen in gesprek over de besteding van die zes euro. Het totaalbedrag, zo'n € 35.000 moet ten goede moeten komen aan huurders met een betaalbaarheidsrisico voor de totale woonlasten (huur plus energielasten). We horen de definitieve bestemming nog.

Jeugd en Jongeren

De Huurdersraad vindt het belangrijk dat Vlaardingse wijken ook prettig zijn voor jeugd en jongeren: de mogelijke toekomstige huurders van Waterweg Wonen. Er zijn wel veel organisaties die activiteiten organiseren, maar een kalender of een totaaloverzicht is er nog steeds niet. Er zijn het afgelopen jaar contacten gelegd met Minters, maar het wilde nog niet vlotten. De bestuursleden Ayse Kirkar en Soraia Borges hebben overleg gevoerd met diverse partijen. In het najaar zou een plan van aanpak worden uitgewerkt. Helaas is dit niet gelukt. Wel heeft Soraia bereikt dat zij voor haar eigen wijk, de VOP (Vettenoordse Polder) een theateractiviteit kan opzetten voor kinderen. Dit gebeurt in januari/februari 2023 in samenwerking met de Stadsgehoorzaal.

Samenwerkingsovereenkomst Waterweg Wonen, Huurdersraad en bewonerscommissies

In de ALV van april 2022 werd een nieuwe Samenwerkingsovereenkomst ondertekend. De oude overeenkomst dateerde van 2011. Door invoering van de nieuwe Woningwet in 2015 was de

overeenkomst aan vernieuwing toe. Alle bewonerscommissies, Huurdersraad en Waterweg Wonen zetten hun handtekening op het document. Binnen de overeenkomst is meer ruimte voor inbreng vanuit bewonerscommissies. Voor flatcommissies en contactpersonen is ook meer ruimte in overleggen. Na de ondertekening van de overeenkomst zijn we direct meer met elkaar gaan samenwerken.



Hanneke Brinkman (bewonerscommissie MUWI-II), Dick van der Werf (bewonerscommissie De Toekomst) en Henk Roodenburg (Huurdersbelangenvereniging Hoofdstedenbuurt) ondertekenen de samenwerkingsovereenkomst. Staand: Arie-Jan de Boer (Huurdersvereniging Indische Buurt) en Marieke Kolsteeg (Waterweg Wonen) zetten ook hun handtekening. Ook de andere bewonerscommissies ondertekenden de overeenkomst.

Zo hadden we een gezamenlijk overleg over knelpunten in de communicatie en dienstverlening door Waterweg Wonen. En er waren themabijeenkomsten over:

- Huurders en corporaties en de nieuwe Woningwet
- Meerjarenonderhoudsbegroting
- Duurzaamheid

De themabijeenkomsten werden voorbereid en geleid door verschillende medewerkers van Waterweg Wonen. Voor 2023 worden ook themabijeenkomsten gepland.

Strategisch Voorraad Beleid (SVB)

“Een gevarieerd woningaanbod met diverse woontypen in verschillende prijsklassen maakt wijken weerbaar en levensloopbestendig. Het zorgt ervoor dat er voldoende koop- en huurmogelijkheden zijn voor starters, alleenstaanden, gezinnen, bewoners met lagere inkomens en ouderen met en zonder zorgvraag in gemengde leefbare wijken”. De Huurdersraad streeft hier al jaren naar.

Hieronder volgen hoofdpunten van onze inbreng op het nieuwe beleid SVB. We hebben weer duidelijk aangekaart, dat stevig ingezet wordt op het behoud van de sociale woonvoorraad en om uitbreiding. En om het toegankelijk maken voor de lage middeninkomens.

Verder denken we bij de herstructurering aan:

- Behoud van de sociale woonvoorraad in de Dirk de Derdelaan (Westwijk). Verkoop is bij dit complex van de baan.
- Ontwikkelen van een nieuwe buurt bij de Snaaijer (Babberspolder-West).
- Samen met bewoners en bewonerscommissie meedenken over herstructurering van de buurt MUWI-1 in Babberspolder-West. De optie kluswoningen is ook voor deze buurt een interessant gesprekspunt.

Andere punten uit ons advies van eind november 2022 zijn:

- In het overleg focussen we op meer instroommogelijkheden voor startende Vlaardingers. We vinden, dat meer bewegingsruimte voor Vlaardingen in de regio moet komen voor het uitwerken van lokaal maatwerk. Kritisch kijken we mee bij het realiseren van nieuwbouw als het om verdichting in wijken gaat. We vinden het belangrijk dat de woningcorporaties meer ruimte krijgen voor nieuwbouw in de sociale sector en dat niet de projectontwikkelaars het vooral voor het zeggen hebben. We zijn positief over het voornemen van Waterweg Wonen om naast de 600 nieuwbouwwoningen die onderdeel zijn van de prestatieafspraken extra woningen toe te voegen. Ons uitgangspunt is daarbij bouwen in Vlaardingen. In de buurt van metrostation West en de Rivierzone zien wij mogelijkheden voor het toevoegen van betaalbare nieuwbouwwoningen. Maar in de plannen voor de Rivierzone lezen we niets over het bouwen van sociale woningen.
- Om doorstroom te bevorderen kunnen in wijken complexen voor ouderen worden gebouwd, bijvoorbeeld in de buurt van het winkelcentrum in de Westwijk.
- We begrijpen dat extra moet worden ingezet op de bouw van woningen voor statushouders en vluchtelingen onder andere vanuit Oekraïne. We pleiten dan voor woningen met een langere levensduur dan 10 jaar. En eventuele flexwoningen alleen op kleine schaal te bouwen.
- We merken dat de Westwijk volop in de aandacht staat. Maar hebben het gevoel, en in versterkte mate bij bewoners, dat de aandachtsbuurten in andere wijken er een beetje bijhangen.
- In de Westwijk is er geen bewonerscommissie. Wij vinden het daarom noodzakelijk dat in het beleidsoverleg de Huurdersraad als vertegenwoordiger van de bewoners wordt betrokken.
- In de aanpak van de buurt MUWI-1 merken we dat bewoners goed meedenken met het ontwikkelen en vernieuwen van de buurt. Ons advies is om snel te beginnen met het omvormen van één complex tot een proefproject. En van daaruit de herstructurering van de buurt in fasen uit te rollen. Voor bewoners is het belangrijk dat ze snel duidelijkheid krijgen over bijvoorbeeld een verhuiskostenvergoeding en mogelijkheden om in de buurt te kunnen blijven wonen.
- Werk aan vitale wijken met een goede balans tussen 'vragers' en 'dragers'. Met de opmerking daarbij dat vragers in een wijk ook dragers kunnen zijn. Je kunnen inzetten voor de leefbaarheid in wijk is immers niet inkomensafhankelijk. Plus-contracten voor nieuwe huurders en kennismaken met de burens kunnen de leefbaarheid bevorderen.
- Bij het gebiedsgericht werken is het van belang dat er een goede samenwerking is tussen de wijkmanager van de gemeente en de gebiedscoördinator van Waterweg Wonen. Zij moeten

bewoners en de Huurdersraad betrekken bij het opzetten van buurtnetwerken. Start weer eens met een schouw en creëer laagdrempelige ontmoetingsplekken.

- Waterweg Wonen heeft woningen in bezit met een mindere isolatie. Onze aanname is dat de huurders van deze woningen over het algemeen een laag inkomen hebben. En een grotere kans lopen om financieel in de knel te komen door de hoge energiekosten. We vragen dit mee te nemen in de werkgroep huurbeleid/huurronde.
- Het CO2-neutraal en gasloos maken van de sociale woningvoorraad vergt grote financiële investeringen. Met elkaar blijven we kijken hoe de doelen, binnen de mogelijkheden gerealiseerd kunnen worden. Bij duurzaam maken van woningen vinden wij het voldoende als voldaan wordt aan de basisnorm. Sowieso mogen de kosten niet verhogend werken op de huurprijs.
- Bij de gemeente komt de invulling van de thema's armoede/schuldhelpverlening, eenzaamheid en basisvaardigheid (o.a. laaggeletterdheid) wat ons betreft nog onvoldoende uit de verf. Onder voorwaarde dat deze thema's SMART zouden worden gemaakt heeft de Huurdersraad alsnog de samenwerkingsafspraken ondertekend.
- Compliment voor Waterweg Wonen, dat Prettig Wonen in de nu bestaande locaties kan blijven doordraaien. We omarmen de verdere implementatie van Prettig Wonen in complexen met een meerderheid aan senioren. De gemeente dient hiervoor het voortouw te nemen.
- We vragen ons af of Waterweg Wonen financieel kan bijdragen aan het ontwikkelen van maatschappelijk vastgoed (wijkcentra).
- Wij willen graag meedenken en beslissen over het thema Wonen en Zorg. In januari 2023 zou de werkgroep Wonen en Zorg van de huurdersraad daarom bij elkaar moeten komen ter voorbereiding van het ambtelijk overleg met de gemeente, woningcorporaties en huurdersraden.

Waterweg Wonen gaf mondeling en schriftelijk aan heel blij te zijn met dit advies en neemt dit mee in overleggen met de gemeente.

Het gaat hierboven om de voortzetting van beleidsadviezen die we al jaren aangeven. Dit zijn de belangrijkste:

- Minder slopen en renoveren waar mogelijk. De inspanning voor sociale huurwoningen in de nieuwbouw onderschrijven we en we hopen dat er een gevarieerd aanbod in de nieuwbouw komt.
- In 2021 hebben we aangegeven dat in de komende drie jaar voor de bouwlocaties die de gemeente aanwijst duidelijkheid moet komen voor de nieuwbouw van sociale huurwoningen in gelaagde complexen.
- Geen verkoop van complexen met sociale huurwoningen.
- Meer inzet door partijen -met elkaar- voor de bestrijding van armoede, laaggeletterdheid en eenzaamheid.
- Van cruciaal belang dat in iedere wijk een ontmoetingspunt komt voor bewoners. En voor de preventieve aanpak van de problemen in de wijk (spreekuur, kernteamoverleg, casusgesprekken en samenwerking door de verschillende partijen in een wijk).

- Uitbreiding van het project Prettig Wonen.

Huurbeleid/huurronde

De Huurdersraad heeft wederom zijn grote zorgen uitgesproken over problemen met betaalbaarheid. Maatwerk door huurverlaging vinden wij een belangrijk item. Het gaat dan met name over de dure scheefwoners. Geen huurverhoging maar huurbevrozing voor de sociale huursector.

De uitkomsten van de huurronde 2022 zijn als volgt:

- huren boven de streefhuur: geen huurverhoging
- huren onder de streefhuur: huurverhoging van 2,3% (vastgesteld door minister)
- huren onder de streefhuur en met verwachting op sloop en/of renovatie: 1,15 % huurverhoging
- woningen waar herhuisvesting plaatsvindt per 1 juli: geen huurverhoging
- huren hoger dan liberalisatiegrens en lager dan streefhuur; 2,3 % huurverhoging.

Hiermee komt de totale huursom op 2,15%

Voor woningen met nul op de meter (energieneutraal) vroegen we Waterweg Wonen ons periodiek op de hoogte te houden van de tevredenheid van de bewoners. Voor huurders in een woning met energielabel E,F of G vroegen we geen huurverhoging toe te passen. Waterweg Wonen ging dit niet doen, omdat er op landelijk niveau overleg was tussen Aedes (koepel woningcorporaties), Woonbond (huurdersorganisatie) en VNG (Verenging Nederlandse Gemeenten) voor een regeling voor huishoudens in een woning met een energielabel E, F of G.

Project Prettig Wonen

Het project heeft zijn waarde wel bewezen en de pilot loopt nog een jaar door. Gekeken wordt of dit ook elders in complexen gerealiseerd kan worden. Twee bestuursleden van de Huurdersraad maken deel uit van de stuurgroep van dit project.



Eén van de huiskamers van Prettig Wonen

Meedoen

Meewerken aan het verbeteren van de dienstverlening door Waterweg Wonen. Op verschillende punten moet de dienstverlening door Waterweg Wonen echt verbeterd worden. De Huurdersraad besprak dit al regelmatig met de directeur-bestuurder en medewerkers en heeft dit ook aangekaart bij de Raad van Commissarissen. De Huurdersraad gaat ook bij de afdeling klant, het Woonpunt, kijken hoe het er aan toe gaat. Door personeelstekort bij het Woonpunt afgelopen jaar, liepen de wachttijden aan de telefoon erg op. Begin 2023 zou de personeelssterkte weer op orde zijn. De Huurdersraad houdt in de gaten hoe het met de wachttijden gaat.

In het ongevraagd advies aan Waterweg Wonen over communicatie/dienstverlening gaven we samen met de bewonerscommissies verschillende verbeterpunten aan:

- Huurdersraad en bewonerscommissies moeten directe telefoonnummers kunnen krijgen van medewerkers van Waterweg Wonen. Ze komen vaak niet langs de eerste telefoonopvang via het algemene nummer.
- We hebben behoefte aan een organigram met namen en functies van medewerkers en hun contactgegevens.
- Terugbellen en terugkoppelen is van groot belang. Huurders kloppen nu vaak aan bij een bewonerscommissie of de Huurdersraad, omdat dit niet goed loopt.
- Informeer bewonerscommissies vooraf als er bijvoorbeeld een enquête is in een of wanneer er in Watermerk een artikel over een wijk staat.
- Er zijn veel personele wisselingen. Nieuwe medewerkers moeten betere instructies krijgen en de ook de overdracht naar een nieuwe collega moet beter.
- Graag regelmatig contact met de wijkmeester.
- Bewonerscommissies kunnen bij het vinden van vrijwilligers ondersteuning gebruiken van Waterweg Wonen, bijvoorbeeld via Watermerk.
- In elk hoogbouwcomplex zou een complexbeheerder moeten zijn. Wij denken dat het uiteindelijk goedkoper is, als er standaard iemand is.
- Zorg ervoor dat bewonerscommissies makkelijker budgetten kunnen krijgen.
- Organiseer samen met de gemeente weer een schouw. Stel een overzicht op voor uit te voeren werkzaamheden met data.

Begin 2023 ontvingen we van Waterweg Wonen een organigram, met daarbij een lijst van medewerkers en contactgegevens.

Samenwerking met de gemeente

In de vergadering met de bewonerscommissies kwam naar voren dat de samenwerking met de gemeente te wensen over laat. Hierover schreven we de gemeente een brief. Om vitale wijken en Meedoen goed van de grond te krijgen is het noodzakelijk dat er een gesprek is met de gebiedscoördinatoren van Waterweg Wonen, de gebiedsmanagers en gebiedscoördinatoren van de gemeente en de Huurdersraad. Helaas kregen we nooit een reactie op deze brief.

4. Overige activiteiten en bijeenkomsten in 2022

Bestuursleden van de Huurdersraad waren aanwezig bij verschillende bijeenkomst en activiteiten:

- Soraia Borges nam in 2021 het initiatief voor bureнкаartjes. Begin 2022 ging Waterweg Wonen die kaartjes in gebruik nemen. Bij elke verhuring krijgen nieuwe huurders een paar kaartjes om bij nieuwe burenen in de bus te doen.
- Bijeenkomst Gewoon Wonen georganiseerd door de Maaskoepel over de op slot zittende woningmarkt
- Tafelgesprekken met bewoners in de Westwijk over de toekomstige sloop van portiekflats achter en in de Professor Teldersstraat
- Het jubileumfeest van Bewonersorganisatie Zwaluwenlaan Even
- Burendag in verschillende wijken
- Bewonersavond van programmabureau Wij de Westwijk over de plannen met de wijk
- Bewonersbijeenkomsten in de wijk MUWI-I over de plannen voor herstructurering in de wijk
- Ontmoeting met nieuwe raadsleden en een vervolgesprek met het Algemeen Ouderen Verbond
- De nieuwe locatie van Bewonerscommissie De Toekomst
- Selectiegesprek voor de nieuwe manager Wonen van Waterweg Wonen



Soraia Borges met haar dochter en de bureнкаartjes

5. Werkzaamheden in 2023

Zoals in de vorige onderdelen al naar voren kwam, lopen verschillende werkzaamheden door in 2023 of schuiven helemaal door naar 2023.

De eerste helft van 2023 ligt de focus op:

- aanpassing van het Sociaal Convenant, Tuinbeleid, ABC-onderhoud en ZAV-beleid
- uitwerking opzet Adviesgroep Leefbaarheid
- samenwerking en talenten benutten binnen de Huurdersraad en werkgroepen
- prestatieafspraken met de gemeente en woningcorporaties
- bijdragen aan de gemeentelijke woonzorgvisie
- waken op concretisering sociaal domein
- opzetten themagroep duurzaamheid
- relatie opbouwen met de interim directeur-bestuurder van Waterweg Wonen
- onderzoek naar Koninginnelaan in het kader van Sociaal Voorraad Beheer

Het hele jaar zal doorlopen:

- project Meedoen met huurders
- volgen planontwikkeling MUWI-I
- volgen planontwikkeling Westwijk

Verder zullen we:

- blijven werken aan wederzijdse versterking van contactpersonen, bewonerscommissies en Huurdersraad
- adviezen uitbrengen over bijvoorbeeld het strategisch voorraadbeleid, het huurbeleid, de huurronde, de begroting van Waterweg Wonen en de meerjarenonderhoudsbegroting.
- deelnemen aan verschillende overleggen en bijeenkomsten met Waterweg Wonen, de gemeente en andere instanties in Vlaardingen
- Algemene ledenvergaderingen organiseren en wel op 19 april en 25 oktober 2023
- (online) communicatie uitbouwen en inzetten op het werven van nieuwe leden voor het bestuur of werkgroepen



De Huurdersraad was ook aanwezig bij tafelgesprekken in de Westwijk

Bijlage

Samenstelling bestuur, adviseurs en ondersteuning in 2022

- Hans Riemens plaatsvervangend voorzitter tot en met 19 oktober 2022
- Joop Eigenraam penningmeester plus secretaris tot 1 november 2022, plaatsvervangend voorzitter van 20 oktober tot en met 31 december 2022
- Els van Dijk algemeen lid
- Hanneke Brinkman algemeen lid
- Leo van der Lubben algemeen lid tot en met 19 oktober 2022
- Ayse Kirkar algemeen lid
- Osman Kirkar algemeen lid
- Arie-Jan de Boer algemeen lid tot 1 november 2022, secretaris per 1 november 2022, voorzitter per 1 februari 2023
- Soraia Borges algemeen lid tot en met 8 maart 2023
- Mandy Bruinsma algemeen lid tot 1 augustus 2022
- Hans de Groot algemeen lid per 19 oktober 2022
- Rob van der Knaap algemeen lid per 19 oktober 2022, secretaris per 8 februari 2023
- Rico Berveling algemeen lid tot en met 13 februari, daarna deskundige duurzaamheid
- Thijs Pince van der Aa stagiair bestuur per 4 oktober 2022
- Dick Feikens ondersteuning penningmeester en beheer kantoor Marnixflat
- Antoinette Rijntalder secretariële ondersteuning



**Heb je een hart voor
wonen en huren in
Vlaardingen?
Je bent meer dan
welkom
in ons bestuur!**