

Nieuwe aanpak ALV is voor herhaling vatbaar



Laten we het een experiment noemen. We combineerden onze Algemene Ledenvergadering (ALV) met een kennismaking met medewerkers van Waterweg Wonen. Op 25 oktober was het zover. Naar De Windwijzer, in een oud kerkgebouw aan de Schiedamseweg, kwamen zo'n 60 huurders en zo'n 15 medewerkers. En natuurlijk ook de bestuursleden van de Huurdersraad.



Sommige huurders kwamen speciaal voor de kennismaking met de medewerkers van Waterweg Wonen. Anderen hadden persoonlijke vragen over hun woning of woonsituatie. Weer anderen waren benieuwd naar de Huurdersraad.

Eens met het Werkplan en begroting

De bijeenkomst ging van start met het Werkplan en de begroting 2024 van de Huurdersraad. De aanwezigen stemden daarmee in. Die staan nu op onze website.

Daarna gingen huurders in verschillende ruimtes in gesprek met medewerkers van Waterweg Wonen over:

- Leefbaarheid
- Onderhoud en Duurzaamheid
- Dienstverlening
- Communicatie
- Wonen, Zorg en Welzijn

Interesse in energiebesparing

Er was veel belangstelling voor het onderdeel Onderhoud en Duurzaamheid. Logisch, want veel huurders maken zich zorgen over hun energierekening. Voor grote energiebesparende maatregelen zijn zij wel afhankelijk van plannen en maatregelen van Waterweg Wonen. Daarom willen we in 2024 een bijeenkomst organiseren over alleen dit onderwerp. Dan kan het bijvoorbeeld gaan over het verduurzamen van woningen met energielabel E, F of G. En het plaatsen van zonnepanelen op complexen van Waterweg Wonen.

Vragen over doorstromen en meer

Bij Wonen, Zorg en Welzijn ging het over doorstroommogelijkheden. Ouderen moeten van de overheid steeds langer thuis blijven wonen. Helaas is de huidige woning daarvoor niet altijd geschikt. Ook bij Communicatie en Leefbaarheid

kwamen veel vragen. Bijvoorbeeld van huurders in de MUWI1 en Westwijk. Zij willen graag duidelijkheid over wat er met hun woning gaat gebeuren. Andere huurders zijn niet tevreden over de schoonmaak van gezamenlijke ruimtes. Bij Dienstverlening lieten huurders weten dat zij soms lang moeten wachten aan de telefoon. Of dat zij niet worden teruggebeld. En dat een klacht pas werd aangepakt, toen een bewoner de huur niet meer zou betalen.

Afspraken maken over vervolg

Met Waterweg Wonen gaan we afspraken maken over vervolgbijeenkomsten. Dat kan weer samen met de Algemene Ledenvergadering of juist in een aparte bijeenkomst. Voor alle huurders of per wijk. Dat weten we nog niet.

Positieve reacties

Wat we wel weten, is dat we van huurders en medewerkers vooral positieve reacties hoorden over deze avond. Ze noemden de prettige locatie, goede sfeer, mooie gesprekken en vervolgafspraken met individuele huurders. Maar ook dat niet iedereen zijn persoonlijke vragen kon stellen. En dat het verdelen over groepen beter kan. Zo heeft elk experiment zijn verbeterpunten. Maar we vinden het wel geslaagd.

Zit je met een probleem?

Over je woning? Je omgeving? Je wijk? Je komt er met Waterweg Wonen niet uit? Het is geen zaak voor de Geschillencommissie? Je wilt advies of hulp?

Wij helpen je graag

MaaK even een afspraak: Mail ons: spreekuur.huurdersraad@kpnmail.nl
Je kunt ook bellen: 06 398 653 78



Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

- www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
- facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
- instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
- www.linkedin.com/company/84114616/admin/
- info@huurdersraadwaterwegwonen.nl